

Datenschutz Informationen  
KLARTAX Anwendung



**KLARTAX**

Bei Steuern und Finanzen alles klar.

# Datenschutz Informationen für KLARTAX App (Web-Browser, Android und iOS) – Informationspflichten nach Artikel 13 und 14 DS-GVO

Stand: Oktober 2022

## Inhalt

1	Information über die Erhebung personenbezogener Daten	3
2	Definition	3
3	Verantwortliche für die Datenverarbeitung	3
4	Datenschutzbeauftragter	3
5	Kontaktaufnahme	3
6	Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Anwendung KLARTAX	3
6.1	Erhebung personenbezogener Daten	3
6.1.1	Nutzung der App	3
6.1.2	Technisch erforderliche anonyme Messungen	4
6.1.3	Verarbeitung von Nutzerinformationen zur App-Funktionalität (App Monitoring)	4
6.1.4	Anwender Mailing	4
6.1.5	Nutzung Anwendung KLARTAX mit und nach Registrierung	5
6.2	Cookies	9
6.2.1	Cookies in der Webbrowser- und Android-Version der KLARTAX-Anwendung	9
6.2.2	Erforderliche Cookies (voreingestellt)	10
6.2.3	Cookies zur technischen Anwendungsüberwachung (App Monitoring)	11
6.2.4	Analytische Cookies (opt-in)	11
6.3	Weitere Verarbeitungszwecke	13
6.4	Widerspruch	13
6.5	Dauer der Speicherung	13
6.6	Empfänger personenbezogener Daten	13
6.7	Drittland	14
6.8	Automatisierte Entscheidungsfindung	14
7	Betroffenenrechte / Datenübertragbarkeit	14
8	Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde	14
9	Links zu anderen Webseiten	14
10	Auftragsverarbeitung	14
10.1	Download der Auftragsverarbeitungsvereinbarung	15
11	Subunternehmer	15
11.1	Weitere Auftragsverarbeiter	16
12	Datenschutzrechtliche Informationen der Steuerverwaltung	17
13	Sicherheit & Code of Business Conduct von DATEV	17
14	Code of Business Conduct von DATEV	17

## Hinweis zur Datenschutz Information der Webseite

<https://www.klartax.de>

Die Datenschutz Information zur öffentlichen Webseite

<https://www.klartax.de> haben wir [hier](#) für Sie bereitgestellt.

### 1 Information über die Erhebung personenbezogener Daten

Wir stellen Ihnen neben unserem Online-Angebot unter <https://web.klartax.de> eine mobile App zur Verfügung, die Sie vom Google Play Store oder vom Apple AppStore auf Ihr Android- oder iOS-Gerät herunterladen können.

Im Folgenden informieren wir Sie über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer App (nutzbar über iOS, Android oder über den Webbrowser unter <https://web.klartax.de>). Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich bezogen oder beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, einbezogene Konten und die sich auf die dortigen Kontobewegungen beziehenden Daten, Nutzerverhalten.

### 2 Definition

„KLARTAX“ ist eine Marke der DATEV eG. Für Kunden der DATEV eG bezeichnet der Begriff „DATEV“ die DATEV eG. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Zurverfügungstellung der Anwendung „KLARTAX“ durch die DATEV eG, die Sie als App-Anwendung und /oder als Browser-basierte Online-Anwendung nutzen können.

### 3 Verantwortliche für die Datenverarbeitung

#### DATEV eG

vertreten durch

Prof. Dr. Robert Mayr (Vorsitzender)

Prof. Dr. Peter Krug (stellv. Vorsitzender)

Julia Bangerth

Prof. Dr. Christian Bär

Diana Windmeißler

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Nicolas Hofmann

#### Kontakt

Paumgartnerstraße 6 – 14

90429 Nürnberg

Telefon: +49 911 319-0

Fax: +49 911 147-43196

E-Mail: [info@datev.de](mailto:info@datev.de)

### 4 Datenschutzbeauftragter

#### DATEV eG

Datenschutzbeauftragter Walter Deinzer

Paumgartnerstraße 6 – 14

90429 Nürnberg

Telefon: +49 911 319-0

E-Mail: [datenschutz@datev.de](mailto:datenschutz@datev.de)

### 5 Kontaktaufnahme

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer sowie der Inhalt Ihrer E-Mail) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Daten aus und im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme unseres Kundenservice für Supportanfragen speichern wir für drei Jahre nach dem jeweiligen Supportfall.

**Rechtsgrundlage** für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse der DATEV (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO), die an uns gerichteten Fragen unserer Kunden und von Interessenten für unsere Leistungen und unser Unternehmen sachgerecht zu beantworten und daraus gewonnenes allgemeines Know-how zur Effizienzsteigerung wieder zu verwerten.

### 6 Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Anwendung KLARTAX

#### 6.1 Erhebung personenbezogener Daten

##### 6.1.1 Nutzung der App

Bei Nutzung unserer App erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus / HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt,
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

**Rechtsgrundlage** für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse der DATEV (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO), Ihnen unsere Anwendung entsprechend den von Ihnen angeforderten Hyperlinks anzuzeigen, diese zu optimieren und die Stabilität und Sicherheit des Betriebs unserer Anwendung zu gewährleisten, außerdem Ihnen die einzelnen Seiten unserer Anwendung entsprechend Ihres Surfverhaltens anzuzeigen, diese zu optimieren und die Stabilität und Sicherheit des Betriebs der Anwendung zu gewährleisten.

Wenn Sie unsere Anwendung KLARTAX nutzen, werden anonyme Serverlogbücher erzeugt, die DATEV für statistische Zwecke (beispielsweise die Anzahl der Zugriffe) und zur Fehlerverfolgung speichert. Weitere Auswertungen Ihrer Nutzungsdaten erfolgen nicht ohne Ihre Zustimmung.

**Rechtsgrundlage** für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse der DATEV (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO), mit Hilfe der erzeugten Logdaten statistische Auswertungen – u. a. zu Zwecken der Werbeerfolgskontrolle – und Analysen eventueller Fehler in unserer Website zu erstellen.

#### 6.1.2 Technisch erforderliche anonyme Messungen

Zur Gewährleistung des Funktionsumfangs der Anwendung (Fehleranalyse, Device- / Browser- / Schnittstellen-spezifisches Bugfixing) werden anonyme technisch erforderliche Messungen vorgenommen. Diese sind z. B.: Login / Login-Zeiten (Lastverteilung, Identifikation inaktiver Nutzer), Schnittstellen zu Drittsystemen (Anbindung der Bankkonten, Verknüpfung einer Steuerberater-Kanzlei, Übermittlung von Dokumenten, Online Identifikation, Payment-Prozess), Häufigkeit der Beleg-Uploads und Anzahl der hinterlegten Steuerjahre (Speicherbedarf), Anzahl aufgerufener und abgeschlossener Steuer-Interviews (Gewährleistung der Kernfunktionen der Anwendung).

#### 6.1.3 Verarbeitung von Nutzerinformationen zur App-Funktionalität (App Monitoring)

Wenn Sie KLARTAX auf der Grundlage dieses Nutzungsvertrages nutzen, können die folgenden Nutzerinformationen erhoben werden:

- Identifikation des Nutzers (KLARTAX-Benutzerkonto: E-Mail-Adresse, Name, Adresse)
- Zeit der Anfrage, die Anfrage sowie unsere Antworten
- übertragenes Datenvolumen
- aufgerufene Transaktionen (URLs)

- Fehlermeldungen der Authentisierungsverfahren und Anwendungen
- Bei Konto-Einbindung: Kontoverbindung, Kontoumsätze

Diese nutzerspezifischen Detailinformationen werden von uns für maximal zwei Monate gespeichert. Auswertungen dieser Daten, die wir im Browser und Server-seitig erheben, finden zum Zwecke der Fehler- und Performance-Analyse statt. Personenbezogene Daten (Identifikation des Nutzers) nutzen wir, im Rahmen der Kundenbetreuung sowie zum Nachvollzug durchgeführter Transaktionen. Ohne diese Angaben können wir unsere Leistungen zur Nutzung der Anwendung allerdings auch nicht erbringen. Diese Informationen werden mithilfe der Tools AppDynamics und Keycloak (gehostet bei DATEV) ermittelt.

**Rechtsgrundlage** Die Verarbeitung der bei Nutzung von KLARTAX anfallenden Daten ist zur weiteren Erfüllung des mit Registrierung.

#### 6.1.4 Anwender Mailing

Wenn Sie sich für unseren Anwender Mailing anmelden, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen hierüber Informationen zu unserem Produkt KLARTAX zukommen zu lassen. Ihren Namen und Vornamen verwenden wir, um eine persönliche Anrede in der E-Mail zu ermöglichen. Wir verwenden diesen Daten ebenfalls für anonyme Statistiken, um unseren Anwender Mailing zu verbessern, zur Missbrauchsprüfung und zur Werbeerfolgskontrolle.

**Rechtsgrundlage** für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse der DATEV (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO), Ihnen unseren Newsletter zukommen zu lassen und um unsere Produkte zu optimieren.

Wir speichern Ihre erteilte Zustimmung für das Anwender Mailing. Dazu erheben wir folgende Daten: E-Mail-Kommunikation, Zeitpunkt der Zustimmung mit Datum und Uhrzeit der Bestätigung, Request-ID: Die ID, die für die Bestätigung zum Abgleich benötigt wird.

**Rechtsgrundlage** für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse der DATEV (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO), nur Kunden den Newsletter zukommen zu lassen, die zugestimmt haben und die rechtliche Anforderung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DS-GVO), den Nachweis der Einwilligung

In unserem Auftrag werden diese Daten von unserem Dienstleister DEFACIO (siehe Subunternehmerliste)

verarbeitet. DEFACTO hostet die Daten über Microsoft Deutschland, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München in Irland und den Niederlanden. Datenschutz Informationen der Microsoft Deutschland GmbH stehen hier zur Verfügung: <https://docs.microsoft.com/de-de/dynamics365/get-started/gdpr/>

#### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Ohne Einwilligung werden Ihre Daten nach Ablauf von 24 Stunden nach Versand der Bestätigungs-E-Mail gelöscht. Die Daten werden nach Widerruf der Einwilligungserklärung gelöscht. Können E-Mails nicht erfolgreich zugestellt werden, werden diese E-Mail-Adressen gelöscht.

### **6.1.5 Nutzung Anwendung KLARTAX mit und nach Registrierung**

#### **a) Registrierung**

Falls Sie unsere Anwendung „KLARTAX“ nutzen möchten, müssen Sie sich mittels Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und eines selbst gewählten Passwortes registrieren; dadurch schließen Sie einen für Sie unentgeltlichen Vertrag mit uns über die Nutzung der Anwendung („Nutzungsvertrag“). Es besteht kein Klarnamenszwang, eine pseudonyme Nutzung ist möglich. Wir verwenden für die Registrierung das sog. Double-opt-in-Verfahren, d. h. Ihre Registrierung ist erst abgeschlossen, wenn Sie zuvor Ihre Anmeldung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail durch Klick auf den darin enthaltenem Link bestätigt haben. Falls Ihre diesbezügliche Bestätigung nicht binnen [24 Stunden] erfolgt, verfällt der Link automatisch. Die Angabe der zuvor genannten Daten ist verpflichtend, alle weiteren Informationen können Sie freiwillig durch Nutzung unserer Anwendung bereitstellen.

Wenn Sie unsere Anwendung nutzen, speichern wir Ihre zur Erfüllung dieses Nutzungsvertrages erforderlichen Daten, bis Sie Ihren Zugang endgültig löschen. Weiterhin speichern wir die von Ihnen angegebenen freiwilligen Daten für die Zeit Ihrer Nutzung der Anwendung, soweit Sie diese nicht zuvor löschen. Alle Angaben können Sie im geschützten Kundenbereich verwalten und ändern.

**Rechtsgrundlage** Die Verarbeitung der bei Registrierung erhobenen Daten ist zur Erfüllung des dadurch mit Ihnen als betroffene Person geschlossenen Nutzungsvertrages erforderlich (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO).

**Rechtsgrundlage** Die Verarbeitung der bei Nutzung von KLARTAX anfallenden Daten ist zur weiteren Erfüllung des mit Registrierung geschlossenen Nutzungsvertrages erforderlich (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO).

#### **b) Feedback geben über Nutzerbefragung**

Wir möchten KLARTAX und Ihr Nutzererlebnis immer weiter verbessern. Daher haben Sie innerhalb der Anwendung die Möglichkeit über einen Feedback-Button eine Befragung aufzurufen und uns ein Feedback zu Ihrem Nutzungserlebnis zu geben.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit unsere Steuerhilfexte in KLARTAX als verständlich / hilfreich zu bewerten.

Die Durchführung dieser Befragung erfolgt anonym und wir erheben hierbei keinerlei personenbezogene Daten.

**Rechtsgrundlage** für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse der DATEV (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO), Ihr Feedback als Nutzer unserer Anwendung abzufragen und um unsere Produkte zu optimieren.

#### **c) Online-Identifizierung und digitale Abgabe der Steuererklärung**

Bevor DATEV in Ihrem Auftrag die Steuererklärung an die Finanzverwaltung elektronisch übermittelt, ist DATEV gesetzlich dazu verpflichtet, sich Gewissheit über die Person und die Anschrift des Auftraggebers der Datenübermittlung zu verschaffen (Identifizierung gemäß § 87d AO). Die Identifizierung erfolgt unentgeltlich im Rahmen des Abgabeprozesses vor der Übermittlung der ersten Steuererklärung mit KLARTAX.

#### **Subunternehmer Identity Trust Management AG**

Die Durchführung der Identifizierung übernimmt die [Identity Trust Management AG](#), die im Auftrag der DATEV als weisungsgebundener Dienstleister tätig ist. Zur Anwendung kommt wahlweise die Identifizierung per Video-Ident über Smartphone oder PC / Tablet oder die Identifizierung per eID-Funktion des Personalausweises über ein NFC-fähiges Smartphone.

Die Identity Trust Management AG erhebt und verarbeitet zum Zwecke der Identifizierung Ergebnis und Zeitpunkt der Identifizierung sowie die für den Identifizierungsprozess notwendigen Daten (welche Daten das sind, können Sie [hier](#) einsehen) und übermittelt bei erfolgreicher Identifizierung die in nachfolgendem Absatz beschriebenen Ident-Daten an DATEV. Die Identity Trust Management AG verarbeitet die Daten nicht für eigene Zwecke und löscht

personenbezogene Daten nach einer Backup-Frist von 7 Tagen.

**Rechtsgrundlage** für die Verarbeitung ist die gesetzliche Verpflichtung nach der Abgabenordnung (Art. 6 c DSGVO).

#### **Verarbeitung der Daten bei DATEV**

Bei erfolgreicher Identifizierung übermittelt die Identity Trust Management AG an DATEV folgende Ident-Daten: Nachname und mindestens ein Vorname, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Anschrift, Gültigkeitsdatum des Ausweisdokuments, Art der getroffenen Verifizierungsmaßnahme (eID, Videoident), Zeitpunkt der Identifizierung, Prüfergebnis. Diese Daten werden für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum von fünf Jahren nach Ende des Jahres, in welchem die Steuererklärung übermittelt wurde, bei DATEV gespeichert und damit auch über eine mögliche Löschung des Accounts hinaus. Die Identifizierung erfolgt einmalig, der Status „Identifizierung erfolgreich durchgeführt am...“ wird für weitere Übermittlungen in den persönlichen Stammdaten hinterlegt. Eine erneute Identifizierung kann notwendig werden, wenn berechtigte Zweifel vorhanden sind, dass die bei der Erstidentifizierung erhobenen Angaben noch zutreffend sind.

**Rechtsgrundlage** für die Verarbeitung ist die gesetzliche Verpflichtung nach der Abgabenordnung (Art. 6 c DSGVO).

#### **Digitale Abgabe der Steuererklärung**

Die Abgabe der Steuererklärung mit KLARTAX erfolgt vollständig digital über die offizielle ELSTER-Schnittstelle der Finanzverwaltung (s. dazu Ziffer 12). DATEV übermittelt hierzu in Ihrem Auftrag die Steuererklärung verschlüsselt elektronisch an die Finanzverwaltung. Übermittelt werden alle Informationen einer vollständigen Steuererklärung, d.h. Stammdaten wie Name, Adresse, Steuer-ID sowie die eingegebenen steuerlichen Sachverhalte wie in der Übersicht / Zusammenfassung angezeigt.

**Rechtsgrundlage** für die Verarbeitung ist die Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 b DSGVO).

#### **d) Bestellungen**

Wenn Sie im Rahmen der Browser-Anwendung oder über den jeweiligen App Store bestellen möchten, ist es für den Abschluss der damit anzubahnenden Kaufverträge erforderlich, dass Sie Ihre persönlichen Daten angeben, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen. Für die Abwicklung der Verträge notwendige Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig. Die von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten wir zur

Abwicklung Ihrer Bestellung sowie zur Durchsetzung unserer daraus resultierenden Rechte und Ansprüche. Dazu können wir Ihre Zahlungsdaten an unsere Hausbank weitergeben. Wir können die von Ihnen angegebenen Daten zudem verarbeiten, um Ihnen E-Mails mit vertragsbezogenen Informationen zukommen zu lassen.

Wir sind schließlich aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren sowie unsere Nachrichten mit vertragsbezogenen Informationen für die Dauer von sechs Jahren, jeweils ab dem Ende des Jahres, in dem der jeweiligen Kaufvertrag abgeschlossen wird, zu speichern. Allerdings nehmen wir nach zwei Jahren eine Einschränkung der Verarbeitung vor, d. h. Ihre Daten werden nur noch zur Einhaltung dieser gesetzlichen Verpflichtungen eingesetzt.

Zur Verhinderung unberechtigter Zugriffe Dritter auf Ihre persönlichen Daten, insbesondere Finanzdaten, wird der Bestellvorgang per TLS-Technik verschlüsselt.

Soweit Sie uns eine der o. a. Angaben machen, stellen Sie uns diese freiwillig durch Abgabe der zum Abschluss eines Kaufvertrages notwendigen Erklärungen bereit; ohne diese Angaben können wir allerdings unsere Leistungen im Rahmen des abgeschlossenen Kaufvertrages nicht erbringen.

**Rechtsgrundlage** Diese Verarbeitungen sind zur Erfüllung der von Ihnen abgeschlossenen Kaufverträge (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO) und zur Einhaltung unserer rechtlichen Aufbewahrungspflichten (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DS-GVO in Verbindung mit §§ 257 HGB, 147 AO) erforderlich.

#### **e) Bestellungen Subunternehmer commercetools**

Nach der Prüfung, ob das Recht zur Übermittlung für das jeweilige Jahr vorhanden ist und ob die Angaben für Kauf und Rechnung vorhanden sind, übergibt KLARTAX zur Anlage eines Warenkorbs Name und Anschrift, E-Mail-Adresse sowie die technische User-ID an unseren Subunternehmer commercetools GmbH.

#### **Welche Daten protokolliert commercetools?**

commercetools speichert Name und Anschrift des Käufers sowie die technische User-ID aus KLARTAX. Im Erfolgsfall der Zahlung kommen aus der Kommunikation mit PAYONE die Zahlungsart (Kreditkarte oder PayPal) hinzu, ebenfalls die Transaktions-ID, also die technische ID, mit der die Transaktion bei PAYONE abgewickelt wird. Für die Zusendung der Auftragsbestätigung und dem Beleg wird

zusätzlich eine Emailadresse des Käufers gespeichert. Weiterhin wird die Zustimmung zur Kenntnisnahme der AGB, des Widerrufshinweises, die Zustimmung zum Erlöschen des Widerrufsrechts und Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gespeichert. Stimmt er allen Checkboxen zu, wird in commercetools eine Order angelegt und erst dann werden die Daten in commercetools gespeichert.

#### **Für welche Zwecke verarbeitet commercetools die Daten?**

Hauptzweck der Datenverarbeitung ist die Transaktionsabwicklung. Dazu zählen die Teilprozesse der digitalen Zahlungsabwicklung (über Payone, siehe unten) und die Belegerstellung (DATEV-Rechnung).

**Rechtsgrundlage** Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO

#### **Wie lange speichert commercetools die Daten?**

commercetools speichert die Daten für die Dauer von 12 Monaten bei erfolgreich abgewickelten Zahlungen. Abgebrochene Zahlungen werden nach 7 Tagen gelöscht. Ein Abbruch kann durch den Anwender im Rahmen der Transaktionsabwicklung mit PAYONE (siehe unten) beim Verlassen des laufenden Dialogs erfolgen oder durch technische Probleme (z. B. Nichterreichbarkeit der Systeme).

#### **PAYONE**

Wählt der Nutzer Kreditkartenzahlung oder Paypal, erfolgt die Abwicklung über eine separate Schnittstelle zwischen commercetools und unserem Subunternehmer, dem Paymentprovider PAYONE GmbH ([www.payone.com](http://www.payone.com)). Bei Eingabe der Zahlungsdaten bekommt der Nutzer einen Screen von PAYONE eingeblendet (iFrame). KLARTAX bekommt die Transaktionsdaten des Nutzers nach Abschluss der Dateneingabe in PAYONE zurück: die gewählte Zahlungsart (Kreditkarte oder Paypal) sowie eine Transaktions-ID, unter welcher PAYONE mit der Kreditkartengesellschaft oder Paypal die Transaktion durchgeführt hat.

#### **Welche Daten protokolliert PAYONE?**

PAYONE speichert und verarbeitet stets nur diejenigen personenbezogenen Daten, die für die Durchführung der jeweiligen Leistung erforderlich sind. Bei der Zahlungsabwicklung werden – je nach Zahlverfahren – insb. die IBAN, Kartenummer, Prüfziffer sowie die übrigen Transaktionsdaten (z. B. Datum / Uhrzeit der Transaktion, Zahlbetrag) verarbeitet. Die Fraud-Prevention erfolgt ebenfalls vorrangig auf Basis der verarbeiteten Transaktionsdaten.

#### **Für welche Zwecke verarbeitet PAYONE die Daten?**

Hauptzweck der Datenverarbeitung ist die Abwicklung des bargeldlosen Zahlungsverkehrs (Transaktionsabwicklung). Daneben bestehen die folgenden weiteren Zwecke / Nebenzwecke der Datenverarbeitung:

- Fraud-Prevention, Risikomanagement: Dies umfasst verschiedene Maßnahmen zur Betrugsprävention und Betrugsabwehr zur Vermeidung von Zahlungsausfällen (z. B. die regelbasierte Erkennung / Auswertung von Betrugsmustern anhand bestimmter Parameter in Bezug auf die Kartennutzung);
- Schutz der eigenen IT-Infrastruktur und Erkennung und Verfolgung von Cyberangriffen: Dies erfolgt z. B. durch die vorübergehende Speicherung von IP-Adressen zur Störungs- und Fehlererkennung und -beseitigung

Weitere Zwecke aus den oben genannten Dokumenten treffen für uns nicht zu, da die zugrundeliegenden Leistungen wie z. B. Bonitätsprüfungen, nicht Teil der von der DATEV für KLARTAX in Anspruch genommenen Leistungen sind.

**Rechtsgrundlage** Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO und Berechtigtes Interesse Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO (Art 32 DS-GVO).

#### **Wie lange speichert PAYONE die Daten?**

PAYONE speichert und verarbeitet personenbezogene Daten, solange es zur Vertragsdurchführung und zur Erfüllung ihrer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sollte eine Speicherung der Daten für die Erfüllung vertraglicher oder besonderer gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich sein und der Zweck ihrer Speicherung entfallen sein, werden personenbezogene Daten gelöscht – es sei denn, deren Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher, sowie sonstiger Aufbewahrungspflichten (z. B. Aufbewahrung buchhaltungsrelevanter Daten für 10 Jahre);
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften.

#### **Werden Daten in Drittländer außerhalb der EU übermittelt?**

Abhängig von dem von Ihnen eingebundenen Kreditkartenanbieter, kann es zu einem Datentransfer in ein sogenanntes Drittland außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in denen ein geringeres Datenschutzniveau herrschen kann, als innerhalb der EU / des EWR. Hier weist PAYONE in deren

Datenschutz-Informationen auf Folgendes hin: „PAYONE übermittelt personenbezogene Daten ausschließlich dann in Drittländer, wenn es für die Erfüllung von vertraglichen Pflichten oder zur Wahrung von berechtigten Interessen erforderlich ist oder es sonst gesetzlich vorgeschrieben ist (...) Zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus in den Drittländern bestehen entweder ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder angemessene und geeignete Garantien in Form von EU-Standardvertragsklauseln oder Privacy-Shield-Zertifizierungen oder es besteht eine gesetzliche Ausnahme (Art. 49 DSGVO), die eine Datenübermittlung auch ohne Vorhandensein eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien rechtfertigt.“

Weitere Hinweise zum Datenschutz von PAYONE finden Sie auf deren Website [www.payone.com](http://www.payone.com).



## 6.2 Cookies

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Anwendung Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf der Festplatte Ihres Rechners dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die die Cookies setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen, z. B. Anzeigzeiten, Seitenabsprung/Seitenabbrüche. Aus diesen Informationen werden anonyme Statistiken erstellt. Sie dienen dazu, den Betrieb der Anwendung zu ermöglichen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen.

### Wir verwenden in der KLARTAX-App temporäre und permanente Cookies.

- a) Temporäre Cookies sind zeitlich begrenzt und enthalten Daten wie beispielsweise eine Identifikations-Nummer (so genannte Session ID). Sie erlauben es dem Server, aufeinander folgende Anfragen des Browsers demselben Benutzer zuzuordnen. Sie werden automatisch gelöscht, sobald der Benutzer den Browser schließt.
- b) Permanente Cookies hingegen bleiben erhalten, auch nachdem der Benutzer den Browser geschlossen hat. Wir setzen Cookies ein, um Sie für Folgebesuche identifizieren zu können. Darüber hinaus verwendet DATEV permanente Cookies für unpersonalisierte Statistiken, zur Fehleranalyse und zur Performanceanalyse.

Sie können der Datenerhebung und -speicherung für diese Statistik jederzeit mit Wirkung für die Zukunft verhindern, indem Sie das Setzen permanenter Cookies in Ihrem Browser unterbinden, ihm widersprechen oder das Cookie löschen.

Die erhobenen Daten werden nach spätestens drei Jahren gelöscht.

**Rechtsgrundlage:** Das Setzen der Cookies ist zur Erfüllung von berechtigten Interessen der DATEV (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO) unbedingt erforderlich, um den Betrieb der Webseite und der Anwendung zu ermöglichen.

- c) Deaktivierung/Löschung von Cookies: Sie können die Speicherung von Cookies über Ihre Browser-Einstellungen deaktivieren, bereits gespeicherte Cookies jederzeit in Ihrem Browser löschen. Bitte beachten Sie jedoch, dass KLARTAX ohne Cookies nur noch eingeschränkt funktioniert.

### Erstanbieter / Drittanbieter Definition

Begriff	Synonym	Beschreibung
Erstanbieter	First Party-Cookies	First Party-Cookies werden von dem Verantwortlichen der Website /Anwendung gesetzt, auf der ein User gerade surft oder durch seine weisungsgebundenen Dienstleister. Die Daten werden nur für die Zwecke des Verantwortlichen genutzt.
Drittanbieter	Third Party-Cookie	Ein Third Party-Cookie hingegen wird durch einen Dritten gesetzt. Dieser nutzt die Daten zu eigenen Zwecken oder die Daten werden einem Dritten zu eigenen Zwecken weitergeleitet.

#### 6.2.1 Cookies in der Webbrowser- und Android-Version der KLARTAX-Anwendung

Wir setzen in der Webbrowser- und Android-Version der Anwendung KLARTAX Adobe Launch (Bestandteil der Adobe Experience Platform Data Collection) ein, ein Dienst von Adobe Systems Software Ireland Ltd.. Adobe wird als weisungsbundener Dienstleister für uns tätig.

Adobe Launch ist eine Anwendung zur Verwaltung von Tracking-Tools und anderen Diensten wie unsere Lösung zur Verwaltung von Tracking-Einwilligungen. Des Weiteren kann über diese Software-Lösung gezielt gesteuert werden, welche Seiten- oder Dienstelemente und Tracking-Methoden in der Anwendung aktiviert und geladen werden. Adobe Launch platziert keine Cookies für eigene Zwecke und hat auch keinen Zugriff auf die von den Tags erhobenen Daten. Die Daten, die mit Adobe erhoben werden,

können Sie [hier](#) einsehen. Nähere Informationen zu Adobe Launch finden Sie [hier](#). Im Rahmen des Einsatzes der Cookies verwenden wir eine zufällig generierte Nutzer-ID, die Ihre Webbrowser-/Android-App individualisierbar macht. Ein unmittelbarer Rückschluss auf eine Person ist jedoch dadurch nicht möglich. Informationen zur Drittstaatenübermittlung siehe Punkt 6.7..

Die Daten werden genutzt, um die Anwendung stabil und leistungsfähig laufen zu lassen. Sie können Ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies jederzeit über die Consent Preferences (Link „Cookie Einstellungen“) deaktivieren.

DATEV ist bei Widerruf berechtigt, den Vertrag über digitale Produkte zu kündigen (§327q BGB) (Ziffer 3.5.1, AGB)

In unserer Anwendung werden im Einzelnen folgende Cookies eingesetzt:

### 6.2.2 Erforderliche Cookies (voreingestellt)

Erforderliche Cookies helfen dabei, die Anwendung KLARTAX nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Anwendung ermöglichen. Die Anwendung kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren. So wird beispielsweise Ihre Einwilligung zu entsprechenden Tracking-Methoden in einem Cookie gespeichert.

**Rechtsgrundlage** für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse der DATEV (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO) ein Einwilligungs-Management zu betreiben.

Sie können die Speicherung von Cookies über Ihre Browser-Einstellungen deaktivieren und bereits gespeicherte Cookies jederzeit in Ihrem Browser löschen. Wenn Sie Ihre Cookies löschen, werden wir Sie bei einem späteren Seitenauftritt erneut um Ihre Einwilligung bitten.

Firma	Cookie	Zweck	Speicherdauer	Erst-/Drittanbieter
OneTrust	OptanonAlertBoxClosed	Einwilligungs-Management	1 Jahr	Erstanbieter
OneTrust	OptanonConsent	Einwilligungs-Management	1 Jahr	Erstanbieter

#### **OptanonAlertBoxClosed**

Der Inhalt dieses Cookies entscheidet, ob einem User der Cookie Banner erneut präsentiert wird. Dieses Cookie hat eine Speicherdauer von 1 Jahr. Spätestens danach wird dem wiederkehrenden User der Cookie Banner erneut präsentiert.

#### **OptanonConsent**

Dieses Cookie enthält Informationen über den Consent-Status. So wird für jede der Cookie-Kategorien, die in der Anwendung verwendet werden, der Consent-Status des Besuchers gespeichert. Es stellt somit sicher, dass Cookies, zu deren Nutzung nicht eingewilligt wurde, auch nicht verwendet werden. Dieses Cookie hat eine Speicherdauer von 1 Jahr.

### 6.2.3 Cookies zur technischen Anwendungsüberwachung (App Monitoring)

In der KLARTAX App setzen wir Cookies ein, um die Auslastung der Anwendung zu überwachen und deren Verfügbarkeit, Störungs-Handling und Stabilität zu gewährleisten. Hierzu kommt die Anwendung AppDynamics (gehostet bei DATEV) zum Einsatz. Unmittelbar personenbezogene Daten werden nicht ermittelt und gespeichert.

Firma	Cookie	Zweck	Speicherdauer	Erst-/Drittanbieter
AppDynamics	ADRUM	Technische Anwendungs-Überwachung	Session	Erstanbieter
AppDynamics	ADRUM_BTa	Technische Anwendungs-Überwachung	Permanent	Erstanbieter
AppDynamics	ADRUM_BT[1-5]	Technische Anwendungs-Überwachung	Permanent	Erstanbieter
AppDynamics	ADRUM_BTs	Technische Anwendungs-Überwachung	Permanent	Erstanbieter
Keycloak	AUTH_SESSION_ID	Nutzer-Authentifizierung	Sitzung	Erstanbieter
Keycloak	KC_RESTART	Nutzer-Authentifizierung	Sitzung	Erstanbieter
SameSite	SameSite	Hackerabwehr	Permanent	Erstanbieter

#### ADRUM

Mit Einsatz des Cookies können App Dynamics Statistiken (App-Monitoring, „Gesundheit der Anwendung“) erhoben werden.

#### ADRUM\_BTa

Beinhaltet die TransactionID sowie Informationen über Zeitstempel und wird zur Korrelation der EndUser Experience mit dem Gesundheitszustand der Backend Anwendung benutzt.

#### ADRUM\_BT[1-5]

Speichert die BusinessstractionID (fachlicher Kontext) sowie Zeit- und Fehlerinformationen zu den ersten 5 zugehörigen Business-tractions im Backend in ADRUM\_BT1, ADRUM\_BT2, etc..

#### ADRUM\_BTs

Speichert einen Link vom BrowserSnapshot zum zugehörigen Backend Snapshot.

#### Keycloak AUTH-SESSION\_ID

Dient der Identifikation der Session beim Login.

#### Keycloak KC\_RESTART

Ein verschlüsselter Wert (Token), damit im Falle eines Verbindungsabbruchs, die Autorisierung neu gestartet werden kann.

#### SameSite

SameSite ist ein Cookie mit der Eigenschaft, die in HTTP-Cookies festgelegt werden kann, um CSRF-Angriffe (Cross Site Request Forgery) in Webanwendungen zu verhindern.

### 6.2.4 Analytische Cookies (opt-in)

Diese Cookies verwenden wir für eine statistische Analyse und Reichweitenmessung, um z. B. unser Angebot für Sie weiterzuentwickeln und zu verbessern. Diese Cookies helfen uns, zu bestimmen, ob, welche, wie oft und wie lange Bereiche unserer Anwendung aufgerufen werden und für welche Inhalte sich Nutzer interessieren. Erfasst werden weiterhin z. B. Suchbegriffe, das Land oder die Region aus der der Zugriff erfolgt, sowie der Anteil von mobilen Endgeräten, die auf unsere Anwendung zugreifen.

**Rechtsgrundlage** für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO, § 25 Abs. 1 Satz 1 TTDSG). Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit in den Cookie-Präferenzen unter „mehr“ anpassen.

Firma	Cookie	Zweck	Speicherdauer	Erst- / Drittanbieter
Adobe	s_cc	Cookie-Erkennung, Verlaufsmessung, Statistische App-Analyse	Session	Erstanbieter
Adobe	s_sq	Verlaufsmessung, Statistische App-Analyse	Session	Erstanbieter
Adobe	s_fid	Wiedererkennung, Reichweitenmessung, Statistische App-Analyse	2 Jahre	Erstanbieter
Adobe	s_ecid	Vergabe einer Tracking-ID zur Nutzeridentifikation	730 Tage	Erstanbieter
Adobe	AMCV	Randomisierte Besucher ID zur Verfolgung der besuchten Bereiche der KLARTAX App	730 Tage	Erstanbieter
Adobe	AMCVS	Speicherung des Wertes „1“ für eine aktive Sitzung	Session	Erstanbieter
Adobe	demdex	Speicherung einer randomisierten Visitor ID um zu tracken, auf welchen Seiten Angebote der DATEV (datev.de, KLARTAX-App, klartax.de, smartexperts.de) der Nutzer aktiv ist.	180 Tage	Drittanbieter

#### **s\_cc**

Mit diesem Cookie wird überprüft, ob Browser-Cookies erlaubt sind. Stimmt der Wert überein, findet eine Cookie-Weiterleitung statt. Falls Cookies deaktiviert sind, kann kein Besuchsverlauf nachgezeichnet werden. Dieses Session Cookie wird gelöscht, wenn der Browser / die Anwendung geschlossen wird.

#### **s\_sq**

Der Cookie speichert Informationen über die Links, die vorher durch den Nutzer innerhalb der KLARTAX App angeklickt wurden. Diese Informationen werden genutzt, um eine „ClickMap“ zu erstellen. Eine „ClickMap“ ist eine Übersicht innerhalb von Adobe Analytics, welche die gesamten Klicks des Nutzers in der KLARTAX App darstellt.

#### **s\_fid**

Dieses Cookie wird zur Speicherung der Besucher-ID mit einem Uhrzeit- / Datumstempel verwendet, um einen bestimmten Besucher zu identifizieren. Das Cookie dient der Reichweitenmessung, für statistische Analysen und der Wiedererkennung.

#### **s\_ecid**

Adobe Analytics nutzt dieses Cookie, um Besucher mit einer ID zu versehen. Anhand dieser ID können (DATEV-) Website- und KLARTAX-App-übergreifend Aktivitäten getrackt werden. Z. B. kann ein Besucher der klartax.de identifiziert werden, wenn er von klartax.de auf smartexperts.de, in die KLARTAX-App oder andere Angebote der DATEV wechselt. Diese Information wird genutzt, um Rückschlüsse auf seitenübergreifende Angebote zu ziehen oder die Anwendungen / Angebote zu optimieren.

#### **AMCV**

Dieses Cookie wird genutzt, um einen eindeutigen Benutzer („Unique Visitor“) zu bestimmen. Dadurch können wir einen Besucher beim Aufruf mehrerer Seiten und bei einem erneuten Besuch wiedererkennen. Das Cookie kann zudem dafür genutzt werden, einen Besucher in weiteren Adobe Cloud Anwendungen (z. B. Adobe Campaign oder Adobe Target) wiederzuerkennen. Das AMCV-Cookie

speichert Informationen darüber, wie Besucher unsere App nutzen, und hilft uns auf diese Weise, unsere App fortlaufend entsprechend ihrer Interessen weiterzuentwickeln. Die Speicherdauer dieses Cookies beträgt 2 Jahre.

#### **AMCVS**

Das AMCV-Cookie speichert Informationen darüber, wie Besucher unsere Anwendung nutzen, und hilft uns auf diese Weise, unsere Anwendung fortlaufend entsprechend ihrer Interessen weiterzuentwickeln. Nach Ende der Sitzung wird das Cookie gelöscht.

#### **demdex**

Dieses Cookie dient der Besucheridentifikation über eine randomisierte ID. Die Speicherdauer beträgt 180 Tage.

### **6.3 Weitere Verarbeitungszwecke**

DATEV hat das Recht, Ihre Daten zu anonymisieren. DATEV kann diese anonymisierten Daten für eigene Zwecke, wie die Erstellung von Betriebs- oder Branchenvergleichen oder sonstige Zwecke mit volks- bzw. betriebswirtschaftlichem Informationscharakter, statistische Auswertungen, Benchmarking, Produktverbesserungen, Produktneuentwicklungen und weitere vergleichbare Zwecke verarbeiten und nutzen. Dies umfasst auch eine anonymisierte Weitergabe an Dritte, insbesondere an Verbände, Organisationen oder Forschungseinrichtungen sowie für Publikationen.

**Rechtsgrundlage** für diese Verarbeitungen ist das berechnete Interesse der DATEV (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO) an der Erstellung rein statistischer Auswertungen zu den o. a. Zwecken.

### **6.4 Widerspruch**

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO) stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (z. B. an: [service@klartax.de](mailto:service@klartax.de)). Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

### **6.5 Dauer der Speicherung**

Sind Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Aufbewahrung ist – wie oben in den relevanten Fällen dargelegt – zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten weiterhin notwendig.

Darüber hinaus können wir Ihre nach dieser Ziff. 6 erhobenen personenbezogenen Daten zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen weiterhin gespeichert behalten (Rechtsgrundlage also Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO), um uns nämlich während der Dauer gesetzlicher Verjährungsfristen für den Fall rechtlicher Auseinandersetzungen mit Nutzern zur Wahrnehmung unserer Rechte erforderliche Beweismittel zu erhalten. Die regelmäßige zivilrechtliche Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.

### **6.6 Empfänger personenbezogener Daten**

Innerhalb der DATEV erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Bearbeitung der oben genannten Zwecke benötigen. Auch von DATEV eingesetzte Auftragsverarbeiter (**Rechtsgrundlage** Art. 28 DS-GVO) und andere Dienstleister können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten.

**Rechtsgrundlage** ist insoweit die Verfolgung unserer berechtigten Interessen an der Umsetzung einer arbeitsteiligen Ablauforganisation in unserem Unternehmen und der Nutzung von Spezialisten-Know how bei unseren Dienstleistern im Rahmen der Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen (insbesondere zu Zwecken der Wartung und / oder Störungsanalyse bei von uns eingesetzter Hard- oder Software), Logistik, Telekommunikation und Marketing. Daneben arbeitet DATEV zur Entwicklung und Verbesserung von Dienstleistungen auch mit Universitäten zusammen. Eine Datenweitergabe an solche Empfänger außerhalb der DATEV erfolgt zu anderen als den o. a. Zwecken nur, wenn Sie eingewilligt haben.

Mit unseren Supportpartnern für die von uns eingesetzte Hard- oder Software eingesetzt haben wir die vertraglichen Regelungen zur Zweckbindung und Vertraulichkeit abgeschlossen.

## 6.7 Drittländ

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Dienstleister außerhalb der EU / des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erfolgt nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien vorhanden sind. Dies können z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften sein oder EU-Standardvertragsklauseln i.V.m. von gegebenenfalls auf Basis eines Transfer-Impact-Assessments erforderlichen Zusatzmaßnahmen.

## 6.8 Automatisierte Entscheidungsfindung

Findet nicht statt.

## 7 Betroffenrechte / Datenübertragbarkeit

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung inhaltlich unzutreffender Daten,
- Recht auf Löschung, wenn einer der in Art. 17 Abs. 1 DS-GVO aufgeführten Lösungsgründe vorliegt,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen eine auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e) oder lit. f) DS-GVO gestützte Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit: Daten, die Sie in KLARTAX selbst eingegeben haben, können Sie in einem marktüblichen, maschinenlesbaren Format selbst exportieren. Sofern DATEV den mit Ihnen geschlossenen Nutzungsvertrag außerordentlich kündigt, wenden Sie sich zur Datenübertragbarkeit an [service@klartax.de](mailto:service@klartax.de).

Bitte wenden Sie sich zur Ausübung eines Betroffenenrechts an DATEV unter der E-Mail-Adresse [service@klartax.de](mailto:service@klartax.de) unter Angabe Ihrer Kontaktdaten und der Betroffenenrechte, die Sie ausüben wollen.

## 8 Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde

Im Fall von Beschwerden können Sie sich an eine Datenschutz-Aufsichtsbehörde wenden. Für DATEV ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht die zuständige Aufsichtsbehörde.

## 9 Links zu anderen Webseiten

Rufen Sie eine externe Internetseite in unserer Anwendung KLARTAX auf (externer Link), wird der externe Anbieter

möglicherweise von Ihrem Browser die Information erhalten, von welcher Seite Sie zu ihm gekommen sind. Für diese Daten ist der externe Anbieter verantwortlich. Wir sind, wie jeder andere Anbieter, nicht in der Lage, diesen Vorgang zu beeinflussen.

## 10 Auftragsverarbeitung

### Hinweis zur Auftragsverarbeitung

#### A. Hinweis: Erforderlichkeit einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung für die Nutzung von KLARTAX

Bitte beachten Sie, wenn Sie KLARTAX nutzen, können personenbezogene Daten Dritter verarbeitet werden. Hierbei sind die Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) zu beachten. Wenn Sie KLARTAX auch für geschäftliche Tätigkeiten nutzen und damit nicht ausschließlich für persönliche Tätigkeiten, müssen Sie deshalb zum Beispiel eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung mit uns abschließen.

#### Was sind ausschließlich persönliche Tätigkeiten im Zusammenhang mit KLARTAX?

Wenn Sie KLARTAX ausschließlich zur Vorbereitung einer privaten Einkommensteuererklärung nutzen, und in diesem Zusammenhang ein oder mehrere Privatkonten einbinden (private Vermögensverwaltung), handelt es sich um eine ausschließliche persönliche Tätigkeit. Ein Konto ist dann ein Privatkonto, wenn es ausschließlich im Zusammenhang mit privaten Tätigkeiten genutzt wird, also keine Zahlungen im Zusammenhang mit einer geschäftlichen (selbst wenn nur nebenberuflich) Tätigkeit über das Konto abgewickelt werden.

Im Fall einer gemischten Nutzung eines Kontos handelt es sich, auch dann wenn das Konto nur gelegentlich im Zusammenhang mit geschäftlichen Tätigkeiten genutzt wird, nicht mehr um ein Privatkonto. Die Kontenumsätze enthalten in der Regel personenbezogene Daten anderer Personen, wie Name, Anschrift und Kontonummer. Auch in diesem Fall müssen Sie daher eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung mit uns abschließen.

#### Beispiele für private Tätigkeiten:

- Tätigkeiten als Arbeitnehmer
- ehrenamtliche Tätigkeiten, zum Beispiel als Übungsleiter,
- (Unter-) Vermietung einzelner Immobilien,
- Betrieb einer Photovoltaik-Anlage auf dem Dach des selbst bewohnten Hauses,
- Gelegentlicher Verkauf von selbst genutzten, gebrauchten Gegenständen,
- Verwaltung von privatem Kapitalvermögen.

### Beispiele für geschäftliche Tätigkeiten:

- In der Regel Tätigkeiten als Selbstständiger, Freiberufler oder Gewerbetreibender,
- Vermietung einer Vielzahl von Immobilien,
- Betrieb einer großflächigen Photovoltaikanlage auf einem nur zu diesem Zweck beschafften Grundstück,
- Betrieb eines Online-Shops, zum Beispiel als Powerseller auf einer Online-Plattform,
- Nebenberuflicher Vertrieb, zum Beispiel als Vertreter,
- Lehr-, Autoren- oder Nachhilfelehrertätigkeiten.

Diese Hinweise beschreiben, in welchen Fällen nach Auffassung der DATEV für die datenschutzkonforme Nutzung von KLARTAX in der Regel der Abschluss einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung erforderlich ist. Die datenschutzrechtskonforme Nutzung von KLARTAX ist jedoch stets von den Umständen des Einzelfalls abhängig. Dies gilt auch für die Frage, ob Sie mit uns eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung abschließen müssen. Bitte wenden Sie sich im Zweifel an einen Rechtsanwalt, der Sie bei der datenschutzrechtskonformen Nutzung von KLARTAX unterstützt (z. B. über die Plattform SmartExperts). Die DS-GVO können Sie hier abrufen: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

### B. Was müssen Sie jetzt tun?

Wenn Sie eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung benötigen, drucken Sie bitte das Formular der Auftragsverarbeitungsvereinbarung (PDF) aus und schicken Sie uns dieses ausgefüllt und unterschrieben zurück.

Per Post an:  
DATEV eG - KLARTAX  
Paumgartnerstraße 6 – 14  
90429 Nürnberg

oder per E-Mail an:  
[service@klartax.de](mailto:service@klartax.de)

Bitte laden Sie personenbezogene Daten Dritter im Zusammenhang mit einer geschäftlichen Tätigkeit erst hoch, wenn Sie eine Bestätigungsmail von uns erhalten haben.

## 10.1 [Download der Auftragsverarbeitungsvereinbarung](#) [Formular der Auftragsverarbeitungsvereinbarung](#) [\(PDF\)](#)

## 11 Subunternehmer

### Übersicht der eingesetzten weiteren Auftragsverarbeiter

Übersicht der eingesetzten weiteren Auftragsverarbeiter nach Art. 28 Abs. 2 DS-GVO und Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland. DATEV verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag ihrer Kunden (Auftragsverarbeitung). Dies umfasst alle Tätigkeiten, die DATEV gemäß den Leistungsbeschreibung und der vertraglichen Vereinbarung mit dem Kunden erbringt und die eine Auftragsverarbeitung darstellen. Gemäß der „Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)“ erteilt der Kunde DATEV die allgemeine Genehmigung, weitere Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DS-GVO in Anspruch zu nehmen. Weiterhin ist DATEV berechtigt, die personenbezogenen Daten – unter Beachtung der zwingend anwendbaren Vorschriften – an Dienstleister in einem Drittland zu übermitteln.

Sie finden in der Übersicht:

- Die Unternehmensbezeichnung und Anschrift der weiteren Auftragsverarbeiter, den Zweck des Einsatzes sowie die Information darüber, ob bei der Verarbeitung durch den genannten weiteren Auftragsverarbeiter eine Drittlandübermittlung erfolgt. Für diesen Fall wird die Grundlage für die Datenübermittlung mit aufgeführt.
- Bitte beachten Sie: Anhand der Dienstleistungen der DATEV sowie der Zwecke können Sie nachvollziehen, ob und in welchem Umfang und zu welchem Zweck die jeweiligen weiteren Auftragsverarbeiter für Sie tätig werden.
- Die normalen Serviceprozesse mit Lieferanten sehen keinen Austausch von Auftragsdaten und insbesondere berufsrechtlich geschützter Daten außerhalb von EU/EWR vor.
- Die von DATEV eingesetzten weiteren Auftragsverarbeiter werden in den weit überwiegenden Fällen nur im Wartungsfall eingesetzt. Herstellern und Supportunternehmen muss bei kritischen Fehlern in Produktionssystemen zur Fehlerbehebung die Möglichkeit eingeräumt werden, Fehlerprotokolle, Speicherdumps oder ähnliche Systemzustände einzusehen und zu analysieren.
- Es kann in solchen Fällen nicht zu 100% ausgeschlossen werden, dass dort auch Kundeninformationen enthalten sein könnten. Diese Verfahren kommen jedoch nur zum Einsatz, wenn Analysen in kritischen Fehlersituationen notwendig sind und eine Fehlerbehebung anhand von Testdaten nicht genügen bzw. möglich sein sollte.

- Neben dem beschriebenen Wartungsszenario kann ein Einsatz von weiteren Auftragsverarbeitern beispielsweise auch dann erfolgen, wenn es sich um Sonderdienstleistungen handelt und spezialisierte Anbieter zur Unterstützung herangezogen werden. Für diese Sonderleistungen ist stets eine gesonderte Beauftragung durch den jeweiligen Kunden erforderlich.

### 11.1 Weitere Auftragsverarbeiter

Weitere Auftragsverarbeiter / Empfänger	Zweck	Drittlandsübermittlung
Defacto nextperience GmbH Am Pestalozziring 91058 Erlangen	Hosting, Dienstleistungen	
noris network AG Thomas-Mann-Str. 16-20, 90471 Nürnberg	Hosting	
Rechenzentrumsleistungen <a href="#">weitere Informationen</a>	Störungsbeseitigung	
commercetools GmbH Adams-Lehmann-Str. 44 D-80797 München	Transaktionsabwicklung	
PAYONE GmbH Lyoner Straße 9 60528 Frankfurt am Main	Transaktionsabwicklung (bargeldlose Zahlung)	Abhängig von Ihrem eingebundenen Kreditkartendienstleister zur Erfüllung des Auftrags
Adobe Systems Software Ireland Ltd. 4-6 Riverwalk Citywest Business Campus Saggart Dublin 24 Republic of Ireland	Tracking und Analyse	
OneTrust Dixon House 1 Lloyd's Avenue London EC3N 3DQ United Kingdom	Einwilligungs-Management	
identity Trust Management GmbH Auenstraße 100 80469 München	Online-Identifizierung	
Tivian XI GmbH Gustav-Heinemann-Ufer 72a 50968 Köln	Umfragen/Nutzerbefragung	



## 12 **Datenschutzrechtliche Informationen der Steuerverwaltung**

**1** Werden im Rahmen der Programmnutzung personenbezogene Daten an die Steuerverwaltung übertragen, erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Steuerverwaltung gemäß dem jeweils gültigen Informationsschreiben „Allgemeine Informationen zur Umsetzung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der Artikel 12 bis 14 der Datenschutz-Grundverordnung in der Steuerverwaltung“, siehe [hier](#).

**2** Aufgrund der Lizenzvereinbarung mit dem Bayerischen Landesamt für Steuern zur Nutzung einer Übertragungsschnittstelle zur Steuerverwaltung (ERIC) wird auf folgenden Datenschutzhinweis der Finanzverwaltung hingewiesen, der insbesondere zum Tragen kommt, wenn die Übermittlung von Daten nicht über das DATEV-Rechenzentrum erfolgt:

„Mit dieser Software werden personenbezogene Daten im Sinne des Art. 4 Nr. 1 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und Art. 9 Abs. 1 DSGVO zum Zwecke der Verarbeitung erhoben. Neben den reinen Daten, die zur Steuerveranlagung benötigt werden, erhebt die Software Daten über die Art des Betriebssystems des Anwenders und übermittelt diese an die Finanzverwaltung. Diese Daten werden benötigt, um die ordnungsgemäße Verarbeitung der Daten sicherzustellen und Fehlern im Verarbeitungsprozess vorzubeugen. Die Nutzung der Daten erfolgt im Rahmen des Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. e i. V. m. Abs. 3 UAbs. 1 Buchst. b DSGVO i. V. m. bundes- bzw. landesgesetzlicher Steuergesetze durch die Finanzverwaltung und nur für den genannten Zweck.“

**3** Aufgrund der Lizenzvereinbarung mit dem Bayerischen Landesamt für Steuern zur Nutzung einer Übertragungsschnittstelle zur Steuerverwaltung, weisen wir als Software-Anbieter DATEV darauf hin, dass im Rahmen der ERIC-Anwendung Protokolldateien erstellt und in unserem Rechenzentrum gespeichert werden. Die Protokolldateien verbleiben beim übermittelnden System. Diese Daten sind nur vom Endnutzer einsehbar. Lediglich die Transfer-Ticket-ID und das Übertragungsdatum werden zusätzlich für Supportfälle und zur Anzeige in der Anwendung KLARTRAX im Rechenzentrum gespeichert. Die Rechtmäßigkeitsgrundlage der Übermittlung der Protokolldateien liegt in Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, der Wahrung berechtigter Interessen zum Zweck der Fehleranalyse und Fehlerbehebung. Es erfolgt keine automatische Weiterleitung der Protokolldateien an das Finanzamt. Eine Übermittlung der Protokolldateien erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung. Rechtsgrundlage für

diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO (Einwilligung). Diese Einwilligung dokumentieren wir auf Verlangen der Finanzverwaltung zu Nachweiszwecken für Anfragen der Finanzverwaltung. Rechtsgrundlage ist somit das berechtigte Interesse, den Nachweis Ihrer Einwilligung führen zu können, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Allgemeine Informationen zur Umsetzung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der Artikel 12 bis 14 der Datenschutz-Grundverordnung in der Steuerverwaltung finden Sie auch [hier](#).

## 13 **Sicherheit & Code of Business Conduct von DATEV**

DATEV ergreift geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten und personenbezogene Daten vor Vernichtung, Verlust, Veränderung oder unbefugter Offenlegung und unbefugtem Zugang zu schützen. Die Wirksamkeit dieser Maßnahmen wird regelmäßig überprüft, bewertet und evaluiert.

## 14 **Code of Business Conduct von DATEV**

Zum Verhaltenskodex – [Code of Business Conduct von DATEV](#).

