

Datenschutzinformationen



KLaRTax

Bei Steuern und Finanzen alles klar.

Inhalt

1. Information über die Erhebung personenbezogener Daten	2
2. Definition	2
3. Verantwortliche für die Datenverarbeitung	2
4. Datenschutzbeauftragter	2
5. Kontaktaufnahme	2
6. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch der Webseite/Homepage klartax.de oder bei Nutzung unserer Anwendung auch als App	2
6.1 Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website sowie bei Nutzung unserer mobilen App	2
6.2 Nutzung von Website und/oder App mit und nach Registrierung	3
6.3 Cookies	6
3.6.1 Cookies auf der Webseite www.klartax.de	7
3.6.2 Erforderliche Cookies (voreingestellt)	7
3.6.3 Analytische Cookies (opt-in)	8
3.6.4 Marketing Cookies (opt-in)	9
3.6.5 Cookies im KLARTAX Hilfe-Center (hilfe.klartax.de)	10
6.4 Weitere Verarbeitungszwecke	11
6.5 Widerspruch	11
6.6 Dauer der Speicherung	11
6.7 Empfänger personenbezogener Daten	11
6.8 Drittland	12
6.9 Automatisierte Entscheidungsfindung	12
7. Betroffenenrechte / Datenübertragbarkeit	12
8. Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde	12
9. Links zu anderen Webseiten	12
10. Social Media	12
10.1 Facebook	13
10.2 Instagram	13
10.3 Twitter	13
11. Videoeinbindung via YouTube	13
12. Datenschutzrechtliche Informationen der Steuerverwaltung	13
13. Auftragsverarbeitung	14
13.1 Hinweis zur Auftragsverarbeitung	14
13.2 Download der Auftragsverarbeitungsvereinbarung	15
14. Subunternehmer	15
14.1 Weitere Auftragsverarbeiter	16
15. Sicherheit & Code of Business Conduct von DATEV	16

1. Information über die Erhebung personenbezogener Daten

Wir stellen Ihnen neben unserem Online-Angebot eine mobile App zur Verfügung, die Sie vom Google Play Store oder vom Apple App Store auf Ihr iOS- oder Android-Gerät herunterladen können. Im Folgenden informieren wir Sie über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Webseite und/oder unserer mobilen App. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich bezogen oder beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, einbezogene Konten und die sich auf die dortigen Kontobewegungen beziehenden Daten, Nutzerverhalten.

2. Definition

„KLARTAX“ ist eine Marke der DATEV eG. Für Kunden der DATEV eG bezeichnet der Begriff „DATEV“ die DATEV eG. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Zurverfügungstellung der Anwendung „KLARTAX“ durch die DATEV eG, die Sie als App-Anwendung und/oder als Browser-basierte Online-Anwendung nutzen können.

3. Verantwortliche für die Datenverarbeitung DATEV eG

vertreten durch

Dr. Robert Mayr (Vorsitzender)

Prof. Dr. Peter Krug (stellv. Vorsitzender)

Julia Bangerth

Prof. Dr. Christian Bär

Diana Windmeißer

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Nicolas Hofmann

Kontakt

Paumgartnerstr. 6–14

90429 Nürnberg

Telefon: +49 911 319-0

Fax: +49 911 147-43196

E-Mail: info@datev.de

4. Datenschutzbeauftragter DATEV eG

Datenschutzbeauftragter

Dr. Jörg Spilker

Paumgartnerstraße 6–14

90429 Nürnberg

Telefon: +49 911 319-0

E-Mail: datenschutz@datev.de

5. Kontaktaufnahme

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer sowie der Inhalt Ihrer E-Mail) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem

Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Daten aus und im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme unseres Kundenservice für Supportanfragen speichern wir für drei Jahre nach dem jeweiligen Supportfall.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse der DATEV (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO), die an uns gerichteten Fragen unserer Kunden und von Interessenten für unsere Leistungen und unser Unternehmen sachgerecht zu beantworten und daraus gewonnenes allgemeines Know-how zur Effizienzsteigerung wieder zu verwerten.

6. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch der Webseite/Homepage klartax.de, unseres Hilfe-Centers oder bei Nutzung unserer Anwendung auch als App

6.1 Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website, unseres Hilfe-Centers sowie bei Nutzung unserer mobilen App

a) Nutzung der Website

Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht als Nutzer registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die nachfolgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen, diese zu optimieren und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Bei Nutzung der mobilen App ohne sich als Nutzer zu registrieren, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer mobilen App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse der DATEV (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO), Ihnen unsere Website entsprechend den von Ihnen angeforderten Hyperlinks anzuzeigen,

diese zu optimieren und die Stabilität und Sicherheit des Betriebs unserer Website zu gewährleisten, außerdem Ihnen die einzelnen Seiten unserer mobilen App entsprechend Ihres Surfverhaltens anzuzeigen, diese zu optimieren und die Stabilität und Sicherheit des Betriebs unserer Website zu gewährleisten.

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, werden anonyme Web-Serverlogbücher erzeugt, die DATEV für statistische Zwecke (beispielsweise die Anzahl der Zugriffe) und zur Fehlerverfolgung speichert. Weitere Auswertungen Ihrer Nutzungsdaten erfolgen nicht ohne Ihre Zustimmung. DATEV kann auch Daten ohne Personenbezug über die Website, von der aus Sie KLARTAX besuchen, zum Zweck der Werbeerfolgskontrolle für Statistiken verarbeiten.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist das berechnigte Interesse der DATEV (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO), mit Hilfe der erzeugten Logdaten statistische Auswertungen – u. a. zu Zwecken der Werbeerfolgskontrolle – und Analysen eventueller Fehler in unserer Website zu erstellen.

b) **KLARTAX Hilfe-Center (hilfe.klartax.de)**

Mit dem KLARTAX Hilfe-Center stellen wir unseren Nutzern und Interessierten ein Selfservice-Angebot mit Hilfe-Artikeln rund um KLARTAX zur Verfügung. Inhaltlich bietet das Hilfe-Center Antworten auf häufige Fragen & Problemstellungen rund um die KLARTAX-Nutzung.

Für unser Hilfe-Center verwenden wir Microsoft Power Apps-Portale auf Basis von Microsoft Dynamics 365. (Microsoft Deutschland GmbH, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München) Weitere Informationen zum Produkt von Microsoft finden Sie [hier](#).

Wenn Sie unser Hilfe-Center besuchen, werden anonyme Web-Serverlogbücher erzeugt, die Microsoft für statistische Zwecke (beispielsweise die Anzahl der Zugriffe) und zur Fehlerverfolgung speichert. Eine Weiterleitung von Daten außerhalb der EU erfolgt laut Auskunft von Microsoft auch im Fall einer Fehleranalyse nicht. Weitere Informationen zum Umgang mit Daten durch Microsoft erhalten Sie [hier](#).

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist das berechnigte Interesse der DATEV (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO), Ihnen unsere Website entsprechend den von Ihnen angeforderten Hyperlinks anzuzeigen, diese zu optimieren und die Stabilität und Sicherheit des Betriebs unserer Website zu gewährleisten.

c) **Newsletter**

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen hierüber Informationen zu unserem Produkt KLARTAX zukommen zu lassen. Ihren Namen und Vornamen verwenden wir, um eine persönliche Anrede in der E-Mail zu ermöglichen. Wir verwenden diesen Daten ebenfalls für anonyme

Statistiken, um unseren Newsletter zu verbessern, zur Missbrauchsprüfung und zur Werbeerfolgskontrolle.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist das berechnigte Interesse der DATEV (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO), Ihnen unseren Newsletter zukommen zu lassen und um unsere Produkte zu optimieren.

Wir speichern Ihre erteilte Zustimmung für den Newsletter. Dazu erheben wir folgende Daten: E-Mail-Kommunikation, Zeitpunkt der Zustimmung mit Datum und Uhrzeit der Bestätigung, Request-ID: Die ID, die für die Bestätigung zum Abgleich benötigt wird.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist das berechnigte Interesse der DATEV (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO), nur Kunden den Newsletter zukommen zu lassen, die zugestimmt haben und die rechtliche Anforderung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DS-GVO), den Nachweis der Einwilligung.

In unserem Auftrag werden diese Daten von unserem Dienstleister DEFACTO (siehe Subunternehmerliste) verarbeitet. DEFACTO hostet die Daten über Microsoft Deutschland, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München in Irland und den Niederlanden. Datenschutzinformationen der Microsoft Deutschland GmbH stehen hier zur Verfügung: <https://docs.microsoft.com/de-de/dynamics365/get-started/gdpr/>

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Ohne Einwilligung werden Ihre Daten nach Ablauf von 24 Stunden nach Versand der Bestätigungs-E-Mail gelöscht. Die Daten werden nach Widerruf der Einwilligungserklärung gelöscht. Können E-Mails nicht erfolgreich zugestellt werden, werden diese E-Mail-Adressen gelöscht.

6.2 Nutzung von Website und/oder App mit und nach Registrierung

a) Registrierung

Falls Sie unsere Anwendung „KLARTAX“ nutzen möchten, müssen Sie sich mittels Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und eines selbst gewählten Passworts registrieren; dadurch schließen Sie einen für Sie unentgeltlichen Vertrag mit uns über die Nutzung von Website und/oder App („Nutzungsvertrag“). Es besteht kein Klarnamenszwang, eine pseudonyme Nutzung ist möglich. Wir verwenden für die Registrierung das sog. Double-opt-in-Verfahren, d. h. Ihre Registrierung ist erst abgeschlossen, wenn Sie zuvor Ihre Anmeldung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail durch Klick auf den darin enthaltenem Link bestätigt haben. Falls Ihre diesbezügliche Bestätigung nicht binnen 24 Stunden erfolgt, verfällt der Link automatisch. Die Angabe der zuvor genannten Daten ist verpflichtend, alle weiteren Informationen können Sie freiwillig durch Nutzung unserer Website/App bereitstellen.

Wenn Sie unsere Website und/oder App nutzen, speichern wir Ihre zur Erfüllung dieses Nutzungsvertrages erforderlichen Daten, bis Sie Ihren Zugang endgültig löschen. Weiterhin speichern wir die von Ihnen angegebenen freiwilligen Daten für die Zeit Ihrer Nutzung der Website und/oder App, soweit Sie diese nicht zuvor löschen. Alle Angaben können Sie im geschützten Kundenbereich verwalten und ändern.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung der bei Registrierung erhobenen Daten ist zur Erfüllung des dadurch mit Ihnen als betroffene Person geschlossenen Nutzungsvertrages erforderlich (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO).

b) **Nutzung von KLARTAX**

Wenn Sie KLARTAX auf der Grundlage dieses Nutzungsvertrages nutzen, können die folgenden Nutzerinformationen erhoben werden:

- Identifikation des Nutzers (KLARTAX-Benutzerkonto: E-Mail-Adresse, Name, Adresse)
- Zeit der Anfrage, die Anfrage sowie unsere Antworten
- übertragenes Datenvolumen
- aufgerufene Transaktionen (URLs)
- Fehlermeldungen der Authentisierungsverfahren und Anwendungen

Bei Konto-Einbindung: Kontoverbindung, Kontoumsätze
Diese nutzerspezifischen Detailinformationen werden von uns für maximal zwei Monate gespeichert. Auswertungen dieser Daten finden sowohl als ausschließlich statistische Daten (d.h. ohne Bezug zu Ihrer Person) zum Zwecke der Fehler- und Performanceanalyse, als auch mit Bezug zu Ihrer Person im Rahmen der Kundenbetreuung sowie zum Nachvollzug durchgeführter Transaktionen statt. Soweit Sie uns eine der o.a. Angaben machen, stellen Sie uns diese freiwillig durch Nutzung unserer Website/unserer App bereit; ohne diese Angaben können wir unsere Leistungen zur Nutzung der Website/App allerdings auch nicht erbringen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung der bei Nutzung von KLARTAX anfallenden Daten ist zur weiteren Erfüllung des mit Registrierung geschlossenen Nutzungsvertrages erforderlich (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO).

c) **Feedback geben über Nutzerbefragung**

Wir möchten KLARTAX und Ihr Nutzererlebnis immer weiter verbessern. Daher haben Sie innerhalb der Anwendung die Möglichkeit über einen Feedback-Button eine Befragung aufzurufen und uns ein Feedback zu Ihrem Nutzungserlebnis zu geben.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit unsere Steuerhilfexte in KLARTAX als verständlich/hilfreich zu bewerten.

Die Durchführung dieser Befragung erfolgt anonym und wir erheben hierbei keinerlei personenbezogene Daten.

Subunternehmer Tivian XI GmbH

Für die Befragung arbeiten wir mit unserem Subunternehmer Tivian XI GmbH (Gustav-Heinemann-Ufer 72a, 50968 Köln, <https://www.tivian.com/de>) zusammen und nutzen dessen Software Tivian.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist das berechnete Interesse der DATEV (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO), Ihr Feedback als Nutzer unserer Anwendung abzufragen und um unsere Produkte zu optimieren

d) **Online-Identifizierung und digitale Abgabe der Steuererklärung**

Bevor DATEV in Ihrem Auftrag die Steuererklärung an die Finanzverwaltung elektronisch übermittelt, ist DATEV gesetzlich dazu verpflichtet, sich Gewissheit über die Person und die Anschrift des Auftraggebers der Datenübermittlung zu verschaffen (Identifizierung gemäß §87d AO). Die Identifizierung erfolgt unentgeltlich im Rahmen des Abgabeprozesses vor der Übermittlung der ersten Steuererklärung mit KLARTAX.

Subunternehmer Identity Trust Management AG

Die Durchführung der Identifizierung übernimmt die **Identity Trustmanagement AG**, die im Auftrag der DATEV als weisungsgebundener Dienstleister tätig ist. Zur Anwendung kommt wahlweise die Identifizierung per Video-Ident über Smartphone oder PC/Tablet oder die Identifizierung per eID-Funktion des Personalausweises über ein NFC-fähiges Smartphone.

Die Identity Trust Management AG erhebt und verarbeitet zum Zwecke der Identifizierung Ergebnis und Zeitpunkt der Identifizierung sowie die für den Identifizierungsprozess notwendigen Daten (welche Daten das sind, können Sie [hier](#) einsehen) und übermittelt bei erfolgreicher Identifizierung die in nachfolgendem Absatz beschriebenen Ident-Daten an DATEV. Die Identity Trust Management AG verarbeitet die Daten nicht für eigene Zwecke und löscht personenbezogene Daten nach einer Backup-Frist von 7 Tagen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die gesetzliche Verpflichtung nach der Abgabenordnung (Art. 6 c DSGVO)

Verarbeitung der Daten bei DATEV

Bei erfolgreicher Identifizierung übermittelt die Identity Trust Management AG an DATEV folgende Ident-Daten: Nachname und mindestens ein Vorname, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Anschrift, Gültigkeitsdatum des Ausweisdokuments, Art der getroffenen Verifizierungsmaßnahme (eID, Videoident), Zeitpunkt der Identifizierung, Prüfergebnis. Diese Daten werden für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum von fünf Jahren nach Ende des Jahres, in welchem die Steuererklärung übermittelt wurde, bei DATEV gespeichert und damit auch über eine mögliche Löschung des Accounts hinaus. Die Identifizierung erfolgt einmalig, der Status

„Identifizierung erfolgreich durchgeführt am...“ wird für weitere Übermittlungen in den persönlichen Stammdaten hinterlegt. Eine erneute Identifizierung kann notwendig werden, wenn berechtigte Zweifel vorhanden sind, dass die bei der Erstidentifizierung erhobenen Angaben noch zutreffend sind.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die gesetzliche Verpflichtung nach der Abgabenordnung (Art. 6 c DSGVO)

Digitale Abgabe der Steuererklärung

Die Abgabe der Steuererklärung mit KLARTAX erfolgt vollständig digital über die offizielle ELSTER-Schnittstelle der Finanzverwaltung (s. dazu Ziffer 12 dieser Datenschutzerklärung). DATEV übermittelt hierzu in Ihrem Auftrag die Steuererklärung verschlüsselt elektronisch an die Finanzverwaltung. Übermittelt werden alle Informationen einer vollständigen Steuererklärung, d.h. Stammdaten wie Name, Adresse, Steuer-ID sowie die eingegebenen steuerlichen Sachverhalte wie in der Übersicht/Zusammenfassung angezeigt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 b DSGVO)

e) Bestellungen

Wenn Sie im Rahmen der Website oder über den jeweiligen App Store bestellen möchten, ist es für den Abschluss der damit anzubahnenden Kaufverträge erforderlich, dass Sie Ihre persönlichen Daten angeben, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen. Für die Abwicklung der Verträge notwendige Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig. Die von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten wir zur Abwicklung Ihrer Bestellung sowie zur Durchsetzung unserer daraus resultierenden Rechte und Ansprüche. Dazu können wir Ihre Zahlungsdaten an unsere Hausbank weitergeben.

Wir können die von Ihnen angegebenen Daten zudem verarbeiten, um Ihnen E-Mails mit vertragsbezogenen Informationen zukommen zu lassen.

Wir sind schließlich aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren sowie unsere Nachrichten mit vertragsbezogenen Informationen für die Dauer von sechs Jahren, jeweils ab dem Ende des Jahres, in dem der jeweilige Kaufvertrag abgeschlossen wird, zu speichern. Allerdings nehmen wir nach zwei Jahren eine Einschränkung der Verarbeitung vor, d. h. Ihre Daten werden nur noch zur Einhaltung dieser gesetzlichen Verpflichtungen eingesetzt.

Zur Verhinderung unberechtigter Zugriffe Dritter auf Ihre persönlichen Daten, insbesondere Finanzdaten, wird der Bestellvorgang per TLS-Technik verschlüsselt.

Soweit Sie uns eine der o.a. Angaben machen, stellen

Sie uns diese freiwillig durch Abgabe der zum Abschluss eines Kaufvertrages notwendigen Erklärungen bereit; ohne diese Angaben können wir allerdings unsere Leistungen im Rahmen des abgeschlossenen Kaufvertrages nicht erbringen.

Rechtsgrundlage: Diese Verarbeitungen sind zur Erfüllung der von Ihnen abgeschlossenen Kaufverträge (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO) und zur Einhaltung unserer rechtlichen Aufbewahrungspflichten (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DS-GVO in Verbindung mit §§ 257 HGB, 147 AO) erforderlich.

f) Bestellungen Subunternehmer

commercetools

Nach der Prüfung, ob das Recht zur Übermittlung für das jeweilige Jahr vorhanden ist und ob die Angaben für Kauf und Rechnung vorhanden sind, übergibt KLARTAX zur Anlage eines Warenkorb Name und Anschrift, Emailadresse sowie die technische User-ID an unseren Subunternehmer Commercetools GmbH, Adams-Lehmann-Str. 44, D-80797 München, [commercetools.com](https://www.commercetools.com)

Welche Daten protokolliert commercetools?

commercetools speichert Name und Anschrift des Käufers sowie die technische User-ID aus KLARTAX. Im Erfolgsfall der Zahlung kommen aus der Kommunikation mit PAYONE die Zahlungsart (Kreditkarte oder PayPal) hinzu, ebenfalls die Transaktions-ID, also die technische ID, mit der die Transaktion bei PAYONE abgewickelt wird. Für die Zusendung der Auftragsbestätigung und dem Beleg wird zusätzlich eine Emailadresse des Käufers gespeichert. Weiterhin wird die Zustimmung zur Kenntnisnahme der AGB, des Widerrufshinweises, die Zustimmung zum Erlöschen des Widerrufsrechts und Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gespeichert. Stimmt er allen Checkboxes zu, wird in commercetools eine Order angelegt und erst dann werden die Daten in commercetools gespeichert.

Für welche Zwecke verarbeitet commercetools die Daten?

Hauptzweck der Datenverarbeitung ist die Transaktionsabwicklung. Dazu zählen die Teilprozesse der digitalen Zahlungsabwicklung (über Payone, siehe unten) und die Belegerstellung (DATEV-Rechnung).

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO

Wie lange speichert commercetools die Daten?

commercetools speichert die Daten für die Dauer von 12 Monaten bei erfolgreich abgewickelten Zahlungen. Abgebrochene Zahlungen werden nach 7 Tagen gelöscht. Ein Abbruch kann durch den Anwender im Rahmen der Transaktionsabwicklung mit PAYONE (siehe unten) beim Verlassen des laufenden Dialogs erfolgen

oder durch technische Probleme (z.B. Nichterreichbarkeit der Systeme).

PAYONE

Wählt der Nutzer Kreditkartenzahlung oder Paypal, erfolgt die Abwicklung über eine separate Schnittstelle zwischen commercetools und unserem Subunternehmer, dem Paymentprovider PAYONE GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt am Main (www.payone.com). Bei Eingabe der Zahlungsdaten bekommt der Nutzer einen Screen von PAYONE eingeblendet (iFrame). KLARTAX bekommt die Transaktionsdaten des Nutzers nach Abschluss der Dateneingabe in PAYONE zurück: die gewählte Zahlungsart (Kreditkarte oder Paypal) sowie eine Transaktions-ID, unter welcher PAYONE mit der Kreditkartengesellschaft oder Paypal die Transaktion durchgeführt hat.

Welche Daten protokolliert PAYONE?

PAYONE speichert und verarbeitet stets nur diejenigen personenbezogenen Daten, die für die Durchführung der jeweiligen Leistung erforderlich sind. Bei der Zahlungsabwicklung werden – je nach Zahlverfahren – insb. die IBAN, Kartennummer, Prüfziffer sowie die übrigen Transaktionsdaten (z.B. Datum/Uhrzeit der Transaktion, Zahlbetrag) verarbeitet. Die Fraud-Prevention erfolgt ebenfalls vorrangig auf Basis der verarbeiteten Transaktionsdaten.

Für welche Zwecke verarbeitet PAYONE die Daten?

Hauptzweck der Datenverarbeitung ist die Abwicklung des bargeldlosen Zahlungsverkehrs (Transaktionsabwicklung). Daneben bestehen die folgenden weiteren Zwecke/ Nebenzwecke der Datenverarbeitung:

- Fraud-Prevention, Risikomanagement: Dies umfasst verschiedene Maßnahmen zur Betrugsprävention und Betrugsabwehr zur Vermeidung von Zahlungsausfällen (z.B. die regelbasierte Erkennung/Auswertung von Betrugsmustern anhand bestimmter Parameter in Bezug auf die Kartennutzung);
- Schutz der eigenen IT-Infrastruktur und Erkennung und Verfolgung von Cyberangriffen: Dies erfolgt z.B. durch die vorübergehende Speicherung von IP-Adressen zur Störungs- und Fehlererkennung und -beseitigung

Weitere Zwecke aus den oben genannten Dokumenten treffen für uns nicht zu, da die zugrundeliegenden Leistungen wie z.B. Bonitätsprüfungen, nicht Teil der von der DATEV für KLARTAX in Anspruch genommenen Leistungen sind.

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO und Berechtigtes Interesse Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO (Art 32 DS-GVO)

Wie lange speichert PAYONE die Daten?

PAYONE speichert und verarbeitet personenbezogene Daten, solange es zur Vertragsdurchführung und zur

Erfüllung ihrer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sollte eine Speicherung der Daten für die Erfüllung vertraglicher oder besonderer gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich sein und der Zweck ihrer Speicherung entfallen sein, werden personenbezogene Daten gelöscht – es sei denn, deren Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher, sowie sonstiger Aufbewahrungspflichten (z.B. Aufbewahrung buchhaltungsrelevanter Daten für 10 Jahre);
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften.

Werden Daten in Drittländer außerhalb der EU übermittelt?

Abhängig von dem von Ihnen eingebundenen Kreditkartenanbieter, kann es zu einem Datentransfer in ein sogenanntes Drittland außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in denen ein geringeres Datenschutzniveau herrschen kann, als innerhalb der EU/des EWR. Hier weist PAYONE in deren Datenschutz-Informationen auf Folgendes hin: „PAYONE übermittelt personenbezogene Daten ausschließlich dann in Drittländer, wenn es für die Erfüllung von vertraglichen Pflichten oder zur Wahrung von berechtigten Interessen erforderlich ist oder es sonst gesetzlich vorgeschrieben ist (...) Zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus in den Drittländern bestehen entweder ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder angemessene und geeignete Garantien in Form von EU-Standardvertragsklauseln oder Privacy-Shield-Zertifizierungen oder es besteht eine gesetzliche Ausnahme (Art. 49 DSGVO), eine Datenübermittlung auch ohne Vorhandensein eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien rechtfertigt.“

Weitere Hinweise zum Datenschutz von PAYONE finden Sie auf deren Website www.payone.com.

6.3 Cookies

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf der Festplatte Ihres Rechners dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die die Cookies setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen, z.B. Anzeigzeiten, Seitenabsprung/Seitenabbrüche. Aus diesen Informationen werden anonyme Statistiken erstellt. Sie dienen dazu, den Betrieb der Webseite und der Anwendung zu ermöglichen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen.

Wir verwenden auf der KLARTAX-Website und der KLARTAX-App temporäre und permanente Cookies.

- a) Temporäre Cookies sind zeitlich begrenzt und enthalten Daten wie beispielsweise eine Identifikations-Nummer (so genannte Session ID). Sie erlauben es dem Server, aufeinander folgende Anfragen des Browsers demselben Benutzer zuzuordnen. Sie werden automatisch gelöscht, sobald der Benutzer den Browser schließt.
- b) Permanente Cookies hingegen bleiben erhalten, auch nachdem der Benutzer den Browser geschlossen hat. Wir setzen Cookies ein, um Sie für Folgebesuche identifizieren zu können. Darüber hinaus verwendet DATEV permanente Cookies für unpersonalisierte Statistiken, zur Fehleranalyse und zur Performanceanalyse.

Sie können der Datenerhebung und -speicherung für diese Statistik jederzeit mit Wirkung für die Zukunft verhindern,

indem Sie das Setzen permanenter Cookies in Ihrem Browser unterbinden, ihm widersprechen oder das Cookie löschen.

Die erhobenen Daten werden nach spätestens drei Jahren gelöscht.

Rechtsgrundlage: Das Setzen der Cookies ist zur Erfüllung von berechtigten Interessen der DATEV (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO) unbedingt erforderlich, um den Betrieb der Webseite und der Anwendung zu ermöglichen.

- c) Deaktivierung/Löschung von Cookies: Sie können die Speicherung von Cookies über Ihre Browser-Einstellungen deaktivieren, bereits gespeicherte Cookies jederzeit in Ihrem Browser löschen. Bitte beachten Sie jedoch, dass KLARTAX ohne Cookies nur noch eingeschränkt funktioniert.

Erstanbieter/Drittanbieter Definition

Begriff	Synonym	Beschreibung
Erstanbieter	First Party-Cookies	First Party-Cookies werden von dem Verantwortlichen der Website gesetzt, auf der ein User gerade surft oder durch seine weisungsgebundenen Dienstleister. Die Daten werden nur für die Zwecke des Verantwortlichen genutzt.
Drittanbieter	Third Party-Cookie	Ein Third Party-Cookie hingegen wird durch einen Dritten gesetzt. Dieser nutzt die Daten zu eigenen Zwecken oder die Daten werden einem Dritten zu eigenen Zwecken weitergeleitet.

6.3.1 Cookies auf der Webseite www.klartax.de

Wir setzen auf der Website klartax.de Adobe Launch (Bestandteil der Adobe Experience Platform Data Collection) ein, ein Dienst von Adobe Systems Software Ireland Ltd., 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Saggart Dublin 24, Republic of Ireland. Adobe wird als weisungsbundener Dienstleister für uns tätig.

Adobe Launch ist eine Anwendung zur Verwaltung von Tracking-Tools und anderen Diensten wie unsere Lösung zur Verwaltung von Tracking-Einwilligungen. Des Weiteren kann über diese Software-Lösung gezielt gesteuert werden, welche Seiten- oder Dienstelemente und Tracking-Methoden auf der Website aktiviert und geladen werden. Adobe Launch platziert keine Cookies für eigene Zwecke und hat auch keinen Zugriff auf die von den Tags erhobenen Daten. Die Daten, die mit Adobe erhoben werden, können Sie [hier](#) einsehen. Nähere Informationen zu Adobe Launch finden Sie [hier](#).

Im Rahmen des Einsatzes der Cookies verwenden wir eine zufällig generierte Nutzer-ID, die Ihren Browser individualisierbar macht. Ein unmittelbarer Rückschluss auf eine Person ist jedoch dadurch nicht möglich. Eine Weiterleitung der Daten an Dritte erfolgt nicht.

Die Daten werden genutzt, um die Website stabil und leistungsfähig laufen zu lassen und relevante Inhalte und Werbung auf Seiten der DATEV eG auszuspielen. Sie können Ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies jederzeit über die Consent Preferences (unten rechts) deaktivieren.

Auf unserer Webseite werden im Einzelnen folgende Cookies eingesetzt:

6.3.2 Erforderliche Cookies (voreingestellt)

Erforderliche Cookies helfen dabei, eine Website nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Website ermöglichen. Die Website kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren. So wird beispielsweise Ihre Einwilligung zu entsprechenden Tracking-Methoden in einem Cookie gespeichert.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse der DATEV (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO ein Einwilligungsmanagement zu betreiben.

Sie können die Speicherung von Cookies über Ihre Browser-Einstellungen deaktivieren und bereits gespeicherte Cookies jederzeit in Ihrem Browser löschen. Wenn Sie Ihre Cookies löschen, werden wir Sie bei einem späteren Seitenaufruf erneut um Ihre Einwilligung bitten.

Firma	Cookie	Zweck	Speicherdauer	Erst-/Drittanbieter
OneTrust	OptanonAlertBoxClosed	Einwilligungs-Management	1 Jahr	Erstanbieter
OneTrust	OptanonConsent	Einwilligungs-Management	1 Jahr	Erstanbieter

OptanonAlertBoxClosed

Der Inhalt dieses Cookies entscheidet, ob einem User der Cookie Banner erneut präsentiert wird. Dieses Cookie hat eine Speicherdauer von 1 Jahr. Spätestens danach wird dem wiederkehrenden User der Cookie Banner erneut präsentiert.

OptanonConsent

Dieses Cookie enthält Informationen über den Consent-Status. So wird für jede der Cookie-Kategorien, die auf der Website verwendet werden, der Consent-Status des Besuchers gespeichert. Es stellt somit sicher, dass Cookies, zu deren Nutzung nicht eingewilligt wurde, auch nicht verwendet werden. Dieses Cookie hat eine Speicherdauer von 1 Jahr.

6.3.3 Analytische Cookies (opt-in)

Diese Cookies verwenden wir für eine statistische Webanalyse und Reichweitenmessung, um z.B. unser Angebot für Sie weiterzuentwickeln und zu verbessern. Diese Cookies helfen uns, zu bestimmen, ob, welche, wie oft und wie lange Unterseiten unserer Webseite besucht werden und für welche Inhalte sich Nutzer besonders interessieren. Erfasst werden weiterhin z.B. Suchbegriffe, das Land oder die Region aus der der Zugriff erfolgt, sowie der Anteil von mobilen Endgeräten, die auf unsere Webseiten zugreifen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO, § 25 Abs. 1 Satz 1 TTDSG). Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit in den Präferenzen anpassen.

Firma	Cookie	Zweck	Speicherdauer	Erst-/Drittanbieter
Adobe	s_cc	Cookie-Erkennung, Reichweitenmessung, Statistische Webanalyse	Session	Erstanbieter
Adobe	s_sq	Statistische Webanalyse, Verbesserung der Website	Session	Erstanbieter
Adobe	s_vi	Wiedererkennung, Reichweitenmessung, Statistische Webanalyse	2 Jahre	Erstanbieter
Adobe	s_fid	Wiedererkennung, Reichweitenmessung, Statistische Webanalyse	2 Jahre	Erstanbieter

s_cc

Mit diesem Cookie wird überprüft, ob Browser-Cookies erlaubt sind. Stimmt der Wert überein, findet eine Cookie-Weiterleitung statt. Falls Cookies deaktiviert sind, kann kein individueller Besuchsverlauf nachgezeichnet werden. Dieses Session Cookie wird gelöscht, wenn der Browser geschlossen wird.

s_qs

Dieses Cookie enthält Informationen zum vorherigen Link, über den der Benutzer auf die aktuelle Seite gekommen ist.

s_vi

Dieses Cookie speichert die Besucher-ID mit einem Uhrzeit-/Datumsstempel, um einen bestimmten Besucher zu identifizieren. Das Cookie dient der Reichenweitenmessung, für statistische Analysen und der Wiedererkennung.

s_fid

Dieses Cookie wird zur Speicherung der Besucher-ID mit einem Uhrzeit-/Datumsstempel verwendet, um einen bestimmten Besucher zu identifizieren. Es dient als Fallback Uhrzeit-/Datumsstempel für das s_vi-Cookie. Das Cookie dient der Reichenweitenmessung, für statistische Analysen und der Wiedererkennung.

6.3.4 Marketing Cookies (opt-in)

Diese Cookies und ähnliche Technologien werden zur Erfolgskontrolle unserer Marketingkampagnen (z.B. eine anonyme Click-Through-Rate (CTR) (Klickrate, -verlauf), Absprungrate, Verweildauer, Besucherzahl, Wiederkehrer) eingesetzt. Aber auch zu statistischen Zwecken und zur Nachverfolgung des Nutzerverhaltens auf den DATEV Webseiten. Damit können wir Ihnen die Inhalte anbieten, die für die Seitenbesucher interessanter sind.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO, § 25 Abs. 1 Satz 1 TTDSG). Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit hier widerrufen oder Ihre Präferenzen anpassen.

Firma	Cookie	Zweck	Speicherdauer	Erst-/Drittanbieter
Adobe	AMCV	Randomisierte Visitor ID zur Verfolgung der besuchten Unterseiten der klartax.de	2 Jahre	Erstanbieter
Adobe	AMCVS	Speicherung des Wertes „1“ für eine aktive Sitzung	Session	Erstanbieter
Adobe	demdex	Speicherung einer randomisierten Visitor ID um zu tracken, auf welchen Seiten der DATEV (datev.de, klartax.de, smartexperts.de) der Nutzer aktiv ist.	180 Tage	Drittanbieter
Adobe	dpm	Speicherung einer ID, über die die Adobe Systeme intern Daten austauschen	180 Tage	Drittanbieter
Adobe	everest_session_v2	Dient der Nachvollziehbarkeit des Nutzerverhaltens auf der Website	Session	Drittanbieter
Adobe	everest_g_v2	Dieses Cookie wird für die zielgerichtete Ausspielung von Anzeigen und zur Dokumentation der Wirksamkeit einzelner Anzeigen gesetzt.	2 Jahre	Drittanbieter

AMCV

Dieses Cookie wird genutzt, um einen eindeutigen Benutzer („Unique Visitor“) zu bestimmen. Dadurch können wir einen Besucher beim Aufruf mehrerer Seiten und bei einem erneuten Besuch wiedererkennen. Das Cookie kann zudem dafür genutzt werden, einen Besucher in weiteren Adobe Cloud Anwendungen wiederzuerkennen. Das AMCV-Cookie speichert Informationen darüber, wie Besucher unsere Website nutzen, und hilft uns auf diese Weise, unsere Website fortlaufend entsprechend ihrer Interessen weiterzuentwickeln. Die Speicherdauer dieses Cookies beträgt 2 Jahre.

AMCVS

Das AMCV-Cookie speichert Informationen darüber, wie Besucher unsere Website nutzen, und hilft uns auf diese Weise, unsere Website fortlaufend entsprechend ihrer Interessen weiterzuentwickeln. Nach Ende der Sitzung wird das Cookie gelöscht.

demdex

Dieses Cookie dient der Besucheridentifikation über eine randomisierte ID.

dpm

DPM ist ein Kürzel für Data Provider Match („Datenanbieterabgleich“). Dieses Cookie der Software „Adobe Audience Manager“ wird durch Adobe zu Beginn einer Sitzung auf den Browser gespeichert. Er ermöglicht es Adobe, Informationen zur Vergabe und Synchronisierung einer ID zwischen den verschiedenen Adobe Systemen aufzuzeichnen und wieder auszulesen: wurde eine ID neu vergeben, eine bestehende ID erfolgreich zwischen den Adobe Systemen synchronisiert etc.

everest_session_v2

Dieses Adobe Advertising Cloud Cookie wird verwendet, um das Nutzerverhalten auf unserer Website nachzuvollziehen. Es erlaubt Rückschlüsse auf die Effektivität der platzierten Werbung und unterstützt das zielgerichtete Ausspielen von Content. Es handelt sich um ein Session-Cookie, welches nach Schließen des Browsers gelöscht wird.

everest_g_v2

Dieses Cookie wird für die zielgerichtete Ausspielung von Anzeigen und zur Dokumentation der Wirksamkeit einzelner Anzeigen gesetzt.

6.3.5 Cookies im KLARTAX Hilfe-Center (hilfe.klartax.de)

Im Hilfe-Center setzen wir ausschließlich technisch unbedingt erforderliche Cookies ein, um das KLARTAX Hilfe-Center zu betreiben. Dabei wird die Auslastung der Anwendung überwacht, um deren Verfügbarkeit, das Störungs-Handling und Stabilität zu gewährleisten. Dabei wird zum Beispiel die Anzahl der Webseitenbesucher, die Verweildauer, zu anonymen Statistiken aggregiert, um technische Fehler zu beheben.

Es werden nur anonyme Informationen verarbeitet und es besteht keine Möglichkeit, Rückschlüsse auf den Benutzer zu ziehen. Mit den Daten erstellen wir keine individuellen Benutzerprofile. Die Daten geben wir nicht an Dritte weiter. Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese manuell in Ihren Browsereinstellungen löschen oder diese automatisch von uns gelöscht werden. Dies geschieht von unserer Seite aus nach spätestens 90 Tagen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse der DATEV (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO) Statistiken zum Betrieb der Webseite, zum Beispiel zur Lastverteilung und zu Abrechnungszwecken, zu betreiben.

Es handelt sich abschließend um folgende Cookies:

Firma	Cookie	Zweck	Speicherdauer	Erst-/Drittanbieter
Microsoft	Dynamics365Portal Analytics	Technische Anwendungs-Überwachung, zu Abrechnungszwecken	90 Tage	Erstanbieter
Microsoft	ARRAffinity	Technisch erforderlich für Stabilität & Grundfunktionalitäten des Portals, Technische Anwendungs-Überwachung, Lastverteilung	Session	Erstanbieter
Microsoft	__RequestVerification Token	Technisch erforderlich für Stabilität & Grundfunktionalitäten des Portals, Fälschungsschutz (Cross-Site-Request-Forgery)	Session	Erstanbieter
Microsoft	ASP.NET_SessionId	Technisch erforderlich für Stabilität & Grundfunktionalitäten des Portals, Technische Anwendungs-Überwachung	Session	Erstanbieter
Microsoft	ContextLanguage Code	Technisch erforderlich für Stabilität & Grundfunktionalitäten des Portals; Spracheinstellungen	Session	Erstanbieter
Microsoft	timezoneoffset	Technisch erforderlich für Stabilität & Grundfunktionalitäten des Portals, Technische Anwendungs-Überwachung, Uhrzeit-/ Datumseinstellungen erfassen	Session	Erstanbieter
Microsoft	timeZoneCode	Technisch erforderlich für Stabilität & Grundfunktionalitäten des Portals, Technische Anwendungs-Überwachung, Uhrzeit-/ Datumseinstellungen speichern	Session	Erstanbieter
Microsoft	isDSTSupport	Technisch erforderlich für Stabilität & Grundfunktionalitäten des Portals, Technische Anwendungs-Überwachung, Speicherung Sommer/Winterzeit	Session	Erstanbieter
Microsoft	isDSTObserved	Technisch erforderlich für Stabilität & Grundfunktionalitäten des Portals, Technische Anwendungs-Überwachung, Erfassung Sommer/Winterzeit	Session	Erstanbieter

Dynamics365PortalAnalytics

Mithilfe dieses Cookies wird die Nutzung der Webseite anonym für statistische Zwecke zur technischen Optimierung des Services zur Bereitstellung des Hilfe-Centers analysiert und zu Abrechnungszwecken genutzt, dazu muss es 90 Tage gespeichert werden.

ARRAffinity

Dieses Cookie wird verwendet, um den Verkehr auf der Webseite auf mehreren Servern zu verteilen, um so die Antwortzeiten zu optimieren.

__RequestVerificationToken

Mithilfe dieses Fälschungsschutz-Cookie versuchen wir unbeberechtigtes Einstellen von Webseiteninhalten unterbinden, ein sog. Cross-Site-Request-Forgery. Das dient der Erhöhung der Sicherheit. Das Cookie enthält keine Informationen über den Nutzer und wird bei Schließen des Browsers gelöscht.

ASP.NET_SessionId

Mithilfe dieses Cookies werden Informationen, die die Website bei einem Besuch benötigt, vorübergehend gespeichert. Damit Ihnen die Website die sitzungsbezogenen Informationen zuordnen kann (und nicht zu einem anderen Besucher), speichert Ihr Browser eine ID. Ohne dieses Cookie wird für Benutzer keine Sitzung erstellt und der Benutzer kann die Website nicht laden.

ContextLanguageCode

Mithilfe des Cookies wird die Standardsprache des Nutzers erkannt und gespeichert. Dies wird für Anzeigeeinstellungen und Funktionen des Portals benötigt.

timezoneoffset

Mithilfe des Cookies wird die Zeitzone des Nutzers bestimmt. Dies wird für Funktionen des Portals benötigt, wie z. B. das Bewerten von Artikeln.

timeZoneCode

Mithilfe des Cookies wird die Zeitzone des Nutzers gespeichert. Dies wird für Funktionen des Portals benötigt, wie z. B. das Bewerten von Artikeln.

isDSTSupport

Mithilfe des Cookies wird erkannt, ob ein bestimmter Zeitpunkt in die Sommer- oder Winterzeit fällt. Dies wird für Funktionen des Portals benötigt, wie z. B. das Bewerten von Artikeln.

isDSTObserved

Mithilfe des Cookies wird der Status gespeichert, ob sich der Nutzer in der Sommer- oder Winterzeit befindet. Dies wird für Funktionen des Portals benötigt, wie z. B. das Bewerten von Artikeln.

6.4 Weitere Verarbeitungszwecke

DATEV hat das Recht, Ihre Daten zu anonymisieren. DATEV kann diese anonymisierten Daten für eigene Zwecke, wie

die Erstellung von Betriebs- oder Branchenvergleichen oder sonstige Zwecke mit volks- bzw. betriebswirtschaftlichem Informationscharakter, statistische Auswertungen, Benchmarking, Produktverbesserungen, Produktneuentwicklungen und weitere vergleichbare Zwecke verarbeiten und nutzen. Dies umfasst auch eine anonymisierte Weitergabe an Dritte, insbesondere an Verbände, Organisationen oder Forschungseinrichtungen sowie für Publikationen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist das berechnigte Interesse der DATEV (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO) an der Erstellung rein statistischer Auswertungen zu den o.a. Zwecken.

6.5 Widerspruch

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO) stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (z.B. an: service@klartax.de). Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

6.6 Dauer der Speicherung

Sind Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Aufbewahrung ist – wie oben in den relevanten Fällen dargelegt – zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten weiterhin notwendig.

Darüber hinaus können wir Ihre nach dieser Ziff. 6 erhobenen personenbezogenen Daten zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen weiterhin gespeichert behalten (Rechtsgrundlage also Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. (f) DS-GVO), um uns nämlich während der Dauer gesetzlicher Verjährungsfristen für den Fall rechtlicher Auseinandersetzungen mit Nutzern zur Wahrnehmung unserer Rechte erforderliche Beweismittel zu erhalten. Die regelmäßige zivilrechtliche Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.

6.7 Empfänger personenbezogener Daten

Innerhalb der DATEV erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Bearbeitung der oben genannten Zwecke brauchen. Auch von DATEV eingesetzte Auftragsverarbeiter (**Rechtsgrundlage:** Art. 28 DS-GVO) und andere Dienstleister können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten.

Rechtsgrundlage ist insoweit die Verfolgung unserer berechtigten Interessen an der Umsetzung einer arbeitsteiligen Ablauforganisation in unserem Unternehmen und der Nutzung

von Spezialisten-Know-How bei unseren Dienstleistern im Rahmen der Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen (insbesondere zu Zwecken der Wartung und/oder Störungsanalyse bei von uns eingesetzter Hard- oder Software), Logistik, Telekommunikation und Marketing. Daneben arbeitet DATEV zur Entwicklung und Verbesserung von Dienstleistungen auch mit Universitäten zusammen. Eine Datenweitergabe an solche Empfänger außerhalb der DATEV erfolgt zu anderen als den o.a. Zwecken nur, wenn Sie eingewilligt haben.

Mit unseren Supportpartnern für die von uns eingesetzte Hard- oder Software eingesetzt haben wir die vertraglichen Regelungen zur Zweckbindung und Vertraulichkeit abgeschlossen.

6.8 Drittländ

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Dienstleister außerhalb der EU/des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erfolgt nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien vorhanden sind. Dies können z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften sein oder EU-Standardvertragsklauseln i.V.m. von gegebenenfalls auf Basis eines Transfer-Impact-Assessments erforderlichen Zusatzmaßnahmen.

6.9 Automatisierte Entscheidungsfindung

Findet nicht statt.

7. Betroffenenrechte/Datenübertragbarkeit

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung inhaltlich unzutreffender Daten,
- Recht auf Löschung, wenn einer der in Art. 17 Abs. 1 DS-GVO aufgeführten Lösungsgründe vorliegt,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen eine auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e) oder lit. f) DS-GVO gestützte Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit:

Daten, die Sie in KLARTAX selbst eingegeben haben, können Sie in einem marktüblichen, maschinenlesbaren Format selbst exportieren. Sofern DATEV den mit Ihnen geschlossenen Nutzungsvertrag außerordentlich kündigt, wenden Sie sich zur Datenübertragbarkeit an service@klartax.de.

Bitte wenden Sie sich zur Ausübung eines Betroffenenrechts an DATEV unter der E-Mail-Adresse service@klartax.de

unter Angabe Ihrer Kontaktdaten und der Betroffenenrechte, die Sie ausüben wollen.

8. Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde

Im Fall von Beschwerden können Sie sich an eine Datenschutz-Aufsichtsbehörde wenden. Für DATEV ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht die zuständige Aufsichtsbehörde.

9. Links zu anderen Webseiten

Rufen Sie eine externe Internetseite von unserer Seite auf (externer Link), wird der externe Anbieter möglicherweise von Ihrem Browser die Information erhalten, von welcher Seite Sie zu ihm gekommen sind. Für diese Daten ist der externe Anbieter verantwortlich. Wir sind, wie jeder andere Anbieter, nicht in der Lage, diesen Vorgang zu beeinflussen.

10. Social Media

Wir betreiben auf unterschiedlichen Social Media Plattformen Accounts, um so mit unseren Kunden und Interessenten besser kommunizieren, aber auch um KLARTAX als Marke und Produkt besser präsentieren zu können. Ferner nutzen wir unsere Social Media Accounts auch für werbliche Zwecke, so werden Zielgruppen definiert um diese gezielt ansprechen zu können.

Sobald Sie die Social Media Plattformen besuchen, können diese Ihre IP-Adresse und weitere Informationen über Cookies erfassen. Diese Daten können gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen werden.

Welche Daten die Plattformbetreiber erhalten und wie sie diese verwenden, können in den jeweiligen Datenschutzrichtlinien eingesehen werden. Ebenso Kontaktmöglichkeiten und Einstellmöglichkeiten für das Tracking und für Werbeanzeigen.

Bitte beachten Sie, dass wir keinen Einfluss darauf haben, inwieweit Plattformen in eigener Verantwortung Daten erheben und verarbeiten. Es ist jedoch davon auszugehen, dass die Plattformanbieter die genannten Informationen für detaillierte Statistiken und eigene Marktforschungs- und Marketingzwecke nutzt. Wie sie Daten verarbeiten, können Sie in den jeweiligen Datenschutzhinweisen nachlesen. Wollen Sie Ihre Betroffenenrechte wahrnehmen, können Sie sich am einfachsten direkt an den Plattformanbieter wenden, da dieser Zugriff auf die eigene Plattform und somit alle Nutzerdaten wie auch die damit einhergehenden konkreten Verarbeitungszwecke hat. Wir stehen Ihnen gerne bei der Geltendmachung Ihrer Rechte unterstützend zur Seite.

Wir erheben und verarbeiten darüber hinaus Daten aus Ihrer Nutzung unseres Dienstes zum Zwecke der werblichen

Ansprache und Kommunikation, zur Beantwortung Ihrer Fragen und diverser Produkte, Dienste und Veranstaltungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO, soweit Verarbeitungen nicht einwilligungspflichtig sind.

Sie können umfassende Informationen auch auf unserer Webseite www.klartax.de abrufen.

10.1 Facebook

Wir betreiben eine Facebook Fanpage in gemeinsamer Verantwortung mit der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland („Facebook“), um unser Produkt und unsere Dienstleistungen über diese Plattform zu präsentieren, Interessenten einen Kommunikationskanal anzubieten und KLARTAX als Produkt und Marke zu vermarkten.

In diesem Kontext können wir Informationen von Facebook erhalten wie z.B. eine statistische Auswertung der Nutzung der Fanpage mittels Interaktionen, Likes oder Kommentare. Nähere Informationen zu diesen statistischen Auswertungen finden Sie [hier](#) oder in der [Datenrichtlinie](#). Sie können Ihre persönliche Einstellung für [Werbeanzeigen](#) hier verwalten. Die erhaltenen Informationen nutzen wir, um z.B. unseren Facebook-Auftritt, aber auch unser Angebot für unsere Kunden noch attraktiver und interessengerechter zu gestalten. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

Weitere Informationen zur gemeinsamen Verarbeitung finden Sie in der [Facebook-Seiten-Insights-Ergänzung](#).

10.2 Instagram

Ferner nutzen wir den Dienst „Instagram“ der Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA, mit dem Mutterunternehmen Facebook, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie [hier](#). Instagram ist ein Unternehmen von Facebook. Wie die über Instagram erhobenen Daten verarbeitet werden, können Sie unter 10.1. nachlesen.

10.3 Twitter

Wir betreiben einen Twitter Account der Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Irland mit dem Mutterunternehmen Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA.

Nähere Informationen finden Sie [hier](#) in der Datenschutzrichtlinie von Twitter. Die Individualisierung Ihre Einstellung zu personalisierten Anzeigen können Sie [hier](#) vornehmen.

11. Videoeinbindung via YouTube

Auf einigen unserer Seite werden Videos von YouTube eingebunden. Die Einbindung erfolgt über eine sogenannte 2-Klick-Lösung, erst bei dem Klick auf das Video, werden die Standarddaten an Google übertragen. Im Einzelnen können hier die IP-Adresse, die spezifische Adresse der bei uns aufgerufenen

Seite, ggf. die Seite, von der Sie uns erreicht haben (Linkquelle), die übertragene Kennung des Browsers sowie Systemdatum und -zeit des Aufrufes übertragen werden. Rechtsgrundlage hierfür ist die Erfüllung des berechtigten Interesses der DATEV an der Einbindung von Videos zur Illustration der sonstigen Inhalte unserer Website/App (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO).

Möglicherweise erhält Google weitere Daten über von Google bereits zuvor gespeicherte Cookies. Für diese Daten ist Google verantwortlich. Ohne den Aufruf von Seiten mit eingebundenen Videos werden keine Daten an YouTube bzw. Google übertragen.

Rechtsgrundlage hierfür ist die Erfüllung des berechtigten Interesses der DATEV an der Einbindung von Videos zur Illustration der sonstigen Inhalte unserer Website/App (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO).

Möglicherweise erhält Google weitere Daten über von Google bereits zuvor gespeicherte Cookies. Für diese Daten ist Google verantwortlich. Ohne den Aufruf von Seiten mit eingebundenen Videos werden keine Daten an YouTube bzw. Google übertragen.

12. Datenschutzrechtliche Informationen der Steuerverwaltung

- a) Werden im Rahmen der Programmnutzung personenbezogene Daten an die Steuerverwaltung übertragen, erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Steuerverwaltung gemäß dem jeweils gültigen Informationsschreiben „Allgemeine Informationen zur Umsetzung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der Artikel 12 bis 14 der Datenschutz-Grundverordnung in der Steuerverwaltung“, siehe [hier](#).
- b) Aufgrund der Lizenzvereinbarung mit dem Bayerischen Landesamt für Steuern zur Nutzung einer Übertragungsschnittstelle zur Steuerverwaltung (ERiC) wird auf folgenden Datenschutzhinweis der Finanzverwaltung hingewiesen, der insbesondere zum Tragen kommt, wenn die Übermittlung von Daten nicht über das DATEV-Rechenzentrum erfolgt: „Mit dieser Software werden personenbezogene Daten im Sinne des Art. 4 Nr. 1 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und Art. 9 Abs. 1 DSGVO zum Zwecke der Verarbeitung erhoben. Neben den reinen Daten, die zur Steuerveranlagung benötigt werden, erhebt die Software Daten über die Art des Betriebssystems des Anwenders und übermittelt diese an die Finanzverwaltung. Diese Daten werden benötigt, um die ordnungsgemäße Verarbeitung der Daten sicherzustellen und Fehlern im Verarbeitungsprozess vorzubeugen. Die Nutzung der Daten erfolgt im Rahmen des Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. e i. V. m. Abs. 3 UAbs. 1 Buchst. b DSGVO i. V. m. bundes- bzw. landesgesetzlicher Steuergesetze durch die Finanzverwaltung und nur für den genannten Zweck.“

- c) Aufgrund der Lizenzvereinbarung mit dem Bayerischen Landesamt für Steuern zur Nutzung einer Übertragungsschnittstelle zur Steuerverwaltung, weisen wir als Software-Anbieter DATEV darauf hin, dass im Rahmen der ERIC-Anwendung Protokolldateien erstellt und in unserem Rechenzentrum gespeichert werden. Die Protokolldateien verbleiben beim übermittelnden System. Diese Daten sind nur vom Endnutzer einsehbar. Lediglich die Transfer-Ticket-ID und das Übertragungsdatum werden zusätzlich für Supportfälle und zur Anzeige in der Anwendung KLARTRAX im Rechenzentrum gespeichert. Die Rechtmäßigkeitsgrundlage der Übermittlung der Protokolldateien liegt in Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, der Wahrung berechtigter Interessen zum Zweck der Fehleranalyse und Fehlerbehebung. Es erfolgt keine automatische Weiterleitung der Protokolldateien an das Finanzamt. Eine Übermittlung der Protokolldateien erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO (Einwilligung). Diese Einwilligung dokumentieren wir auf Verlangen der Finanzverwaltung zu Nachweiszwecken für Anfragen der Finanzverwaltung. Rechtsgrundlage ist somit das berechnete Interesse, den Nachweis Ihrer Einwilligung führen zu können, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Allgemeine Informationen zur Umsetzung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der Artikel 12 bis 14 der Datenschutz-Grundverordnung in der Steuerverwaltung finden Sie auch [hier](#).

13. Auftragsverarbeitung

13.1 Hinweis zur Auftragsverarbeitung

a) Hinweis: Erforderlichkeit einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung für die Nutzung von KLARTAX

Bitte beachten Sie, wenn Sie KLARTAX nutzen, können personenbezogene Daten Dritter verarbeitet werden. Hierbei sind die Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) zu beachten. Wenn Sie KLARTAX auch für geschäftliche Tätigkeiten nutzen und damit nicht ausschließlich für persönliche Tätigkeiten, müssen Sie deshalb zum Beispiel eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung mit uns abschließen.

Was sind ausschließlich persönliche Tätigkeiten im Zusammenhang mit KLARTAX?

Wenn Sie KLARTAX ausschließlich zur Vorbereitung einer privaten Einkommensteuererklärung nutzen, und in diesem Zusammenhang ein oder mehrere Privatkonten einbinden (private Vermögensverwaltung), handelt es sich um eine ausschließliche persönliche Tätigkeit.

Ein Konto ist dann ein Privatkonto, wenn es ausschließlich im Zusammenhang mit privaten Tätigkeiten genutzt wird, also keine Zahlungen im Zusammenhang mit einer

geschäftlichen (selbst wenn nur nebenberuflich) Tätigkeit über das Konto abgewickelt werden.

Im Fall einer gemischten Nutzung eines Kontos handelt es sich, auch dann wenn das Konto nur gelegentlich im Zusammenhang mit geschäftlichen Tätigkeiten genutzt wird, nicht mehr um ein Privatkonto. Die Kontenumsätze enthalten in der Regel personenbezogene Daten anderer Personen, wie Name, Anschrift und Kontonummer. Auch in diesem Fall müssen Sie daher eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung mit uns abschließen.

Beispiele für private Tätigkeiten:

- Tätigkeiten als Arbeitnehmer
- ehrenamtliche Tätigkeiten, zum Beispiel als Übungsleiter,
- (Unter-) Vermietung einzelner Immobilien,
- Betrieb einer Photovoltaik-Anlage auf dem Dach des selbst bewohnten Hauses,
- Gelegentlicher Verkauf von selbst genutzten, gebrauchten Gegenständen,
- Verwaltung von privatem Kapitalvermögen.

Beispiele für geschäftliche Tätigkeiten:

- In der Regel Tätigkeiten als Selbstständiger, Freiberufler oder Gewerbetreibender,
- Vermietung einer Vielzahl von Immobilien,
- Betrieb einer großflächigen Photovoltaikanlage auf einem nur zu diesem Zweck beschafften Grundstück,
- Betrieb eines Online-Shops, zum Beispiel als Powerseller auf einer Online-Plattform,
- Nebenberuflicher Vertrieb, zum Beispiel als Vertreter,
- Lehr-, Autoren- oder Nachhilfelehrertätigkeiten.

Diese Hinweise beschreiben, in welchen Fällen nach Auffassung der DATEV für die datenschutzkonforme Nutzung von KLARTAX in der Regel der Abschluss einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung erforderlich ist. Die datenschutzrechtskonforme Nutzung von KLARTAX ist jedoch stets von den Umständen des Einzelfalls abhängig. Dies gilt auch für die Frage, ob Sie mit uns eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung abschließen müssen. Bitte wenden Sie sich im Zweifel an einen Rechtsanwalt, der Sie bei der datenschutzrechtskonformen Nutzung von KLARTAX unterstützt (z.B. über die Plattform SmartExperts). Die DS-GVO können Sie hier abrufen: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>

b) Was müssen Sie jetzt tun?

Wenn Sie eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung benötigen, drucken Sie bitte das [Formular der Auftragsverarbeitungsvereinbarung \(PDF\)](#) aus und schicken Sie uns dieses ausgefüllt und unterschrieben zurück.

Per Post an:

DATEV eG - KLARTAX

Paumgartnerstr. 6 – 14
90429 Nürnberg

oder per E-Mail an:

service@klartax.de

Bitte laden Sie personenbezogene Daten Dritter im Zusammenhang mit einer geschäftlichen Tätigkeit erst hoch, wenn Sie eine Bestätigungsmail von uns erhalten haben.

13.2 Download der Auftragsverarbeitungsvereinbarung

[Formular der Auftragsverarbeitungsvereinbarung \(PDF\)](#)

14. Subunternehmer

Übersicht der eingesetzten weiteren Auftragsverarbeiter

Übersicht der eingesetzten weiteren Auftragsverarbeiter nach Art. 28 Abs. 2 DS-GVO und Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland. DATEV verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag ihrer Kunden (Auftragsverarbeitung). Dies umfasst alle Tätigkeiten, die DATEV gemäß den Leistungsbeschreibung und der vertraglichen Vereinbarung mit dem Kunden erbringt und die eine Auftragsverarbeitung darstellen. Gemäß der „Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)“ erteilt der Kunde DATEV die allgemeine Genehmigung, weitere Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DS-GVO in Anspruch zu nehmen. Weiterhin ist DATEV berechtigt, die personenbezogenen Daten – unter Beachtung der zwingend anwendbaren Vorschriften – an Dienstleister in einem Drittland zu übermitteln.

Sie finden in der Übersicht:

- Die Unternehmensbezeichnung und Anschrift der weiteren Auftragsverarbeiter, den Zweck des Einsatzes sowie die Information darüber, ob bei der Verarbeitung durch den genannten weiteren Auftragsverarbeiter eine Drittlandübermittlung erfolgt. Für diesen Fall wird die Grundlage für die Datenübermittlung mit aufgeführt.
- Bitte beachten Sie: Anhand der Dienstleistungen der DATEV sowie der Zwecke können Sie nachvollziehen, ob und in welchem Umfang und zu welchem Zweck die jeweiligen weiteren Auftragsverarbeiter für Sie tätig werden.
- Die normalen Serviceprozesse mit Lieferanten sehen keinen Austausch von Auftragsdaten und insbesondere berufsrechtlich geschützter Daten außerhalb von EU/EWR vor.
- Die von DATEV eingesetzten weiteren Auftragsverarbeiter werden in den weit überwiegenden Fällen nur im Wartungsfall eingesetzt. Herstellern und Supportunternehmen muss bei kritischen Fehlern in Produktionssystemen zur Fehlerbehebung die Möglichkeit eingeräumt werden, Fehlerprotokolle, Speicherdumps oder ähnliche Systemzustände einzusehen und zu analysieren.

- Es kann in solchen Fällen nicht zu 100% ausgeschlossen werden, dass dort auch Kundeninformationen enthalten sein könnten. Diese Verfahren kommen jedoch nur zum Einsatz, wenn Analysen in kritischen Fehlersituationen notwendig sind und eine Fehlerbehebung anhand von Testdaten nicht genügen bzw. möglich sein sollte.
- Neben dem beschriebenen Wartungsszenario kann ein Einsatz von weiteren Auftragsverarbeitern beispielsweise auch dann erfolgen, wenn es sich um Sonderdienstleistungen handelt und spezialisierte Anbieter zur Unterstützung herangezogen werden. Für diese Sonderleistungen ist stets eine gesonderte Beauftragung durch den jeweiligen Kunden erforderlich.

14.1 Weitere Auftragsverarbeiter

Weitere Auftragsverarbeiter / Empfänger	Zweck	Drittlandsübermittlung
Defacto nextperience GmbH Am Pestalozziring 91058 Erlangen	Hosting, Dienstleistungen	
noris network AG Thomas-Mann-Str. 16-20 90471 Nürnberg	Hosting	
Rechenzentrumsleistungen	Störungsbeseitigung	
commercetools GmbH Adams-Lehmann-Str. 44 80797 München	Transaktionsabwicklung	
PAYONE GmbH Lyoner Straße 9 60528 Frankfurt am Main	Transaktionsabwicklung (bargeldlose Zahlung)	Abhängig von Ihrem eingebundenen Kreditkartendienstleister zur Erfüllung des Auftrags
Adobe Systems Software Ireland Ltd., 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Saggart Dublin 24, Republic of Ireland	Tracking und Analyse	
OneTrust Technology Limited Mühldorfstraße 8 81671 München	Einwilligungs-Management	
AppDynamics The Square 12 60549 Frankfurt am Flughafen	App Monitoring	
Identity Trust Management AG Lierenfelder Straße 51 40231 Düsseldorf	Online-Identifizierung	
Tivian XI GmbH Gustav-Heinemann-Ufer 72a 50968 Köln	Umfragen / Nutzerbefragung	

15. Sicherheit & Code of Business Conduct von DATEV

DATEV ergreift geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten und personenbezogene Daten vor Vernichtung, Verlust, Veränderung oder unbefugter Offenlegung und unbefugtem Zugang zu schützen. Die Wirksamkeit dieser Maßnahmen wird regelmäßig überprüft, bewertet und evaluiert.

Code of Business Conduct von DATEV

Zum Verhaltenskodex – [Code of Business Conduct von DATEV](#)

